

Усовершенствования для интернет-магазина

Послан Nona - 08.04.2019 10:52

Вот уже несколько месяцев я владею собственным интернет-магазином по продаже косметики. Сайт мне делали профессионалы, но, видимо, они просто создали его по какому-то шаблону, не сильно вдаваясь в детали, а мне хотелось бы, чтобы он был более функциональным и удобным, как для моих менеджеров, так и для покупателей. Что можно для этого сделать? Какие программы и сервисы внедрить на сайт, чтобы проще было взаимодействовать с клиентами?

=====

Re: Усовершенствования для интернет-магазина

Послан Gizmo - 08.04.2019 11:06

Так вы всегда можете обратиться к тем людям, что вам сайт писали, они обычно должны дорабатывать весь функционал, если вам чего-то не хватает в данный момент. Конечно, это за отдельную плату будет.

=====

Re: Усовершенствования для интернет-магазина

Послан TavrIn - 08.04.2019 11:16

Установите у вас на сайте форму быстрой связи, вот туда ваши клиенты и будут писать вам вопросы или как-то общаться с менеджерами. Хотя, мне кажется, проще все интересующие вопросы в телефонном режиме решать, так было бы быстрее.

=====

Re: Усовершенствования для интернет-магазина

Послан Klarissa - 08.04.2019 11:28

Сейчас столько всяких программ для автоматизации бизнеса существует, что некоторые в них просто теряются, особенно когда не сильно разбираются в таких вопросах. В вашем случае вам либо сможет помочь толковый программист, либо вы можете использовать готовую систему help desk <https://usedesk.ru/support>. Это такая онлайн-программа, с помощью которой вы сможете автоматизировать работу с заявками от ваших покупателей, упростить работу ваших менеджеров, потому что и не придется больше консультировать клиентов в различных сетях, все вопросы будут приходить в help desk и оттуда можно будет отвечать. Думаю, таким образом даже можно повысить продажи.

=====

Re: Усовершенствования для интернет-магазина

Послан Sandra - 18.07.2019 04:37

Для того, чтобы советовать нужно взглянуть на магазин. Сколько ежедневного трафика переходит на Ваш сайт, есть ли взаимодействия с соц. сетями?

=====