

Вопрос по MS Outlook

Послан pboris7 - 20.04.2011 04:35

MS Outlook (официальная версия) использую на работе как основную почтовую программу. Вопрос связан с проблемой возникающей после переустановки MS Outlook-а: перед сносом Офиса, сохраняю с помощью опции Outlook backup все, уже находящиеся в компе сообщения в соответствующий файл, переустанавливаю программу, отключаю интернет чтоб не допустить повторной загрузки с сервера тех же самых сообщений (которые уже сохранены в backup файле), запускаю Outlook в первый раз, возвращаю всю сохраненную в backup файле переписку обратно в Outlook (согласно тому как это описано на сайте Центра поддержки электронной почты компании Майкрософт) и тут начинается проблема - после восстановления подключения интернета, Outlook начинает грузить повторно все сообщения находящиеся на сервере заново и не обращает внимания на то, что эти сообщения уже находятся в Outlook-е. Вопрос: как сделать так, чтоб при первом запуске MS Outlook-а после переинсталляции, не допустить повторной загрузки с сервера сообщений, которые уже имеются в Outlook-е, а грузил бы только новые (до этого не загруженные) сообщения? На данный вопрос в поиске ответов не нашел. Спасибо всем кто откликнется!

=====

Re: Вопрос по MS Outlook

Послан krevedko56 - 20.04.2011 04:56

Поищите на форуме, где то уже поднимался вопрос по Outlook,y.

=====

Re: Вопрос по MS Outlook

Послан pboris7 - 20.04.2011 05:16

На интересующий меня вопрос ответов в форуме не нашлось.

=====

Re: Вопрос по MS Outlook

Послан Гоша Компьютерный - 20.04.2011 07:45

Не сталкивался с подобной проблемой, но думаю, что при настройке учетной записи нужно было указать: оставлять сообщения на сервере

=====

Re: Вопрос по MS Outlook

Послан pboris7 - 20.04.2011 15:57

"оставлять сообщения на сервере"

Вопрос не в оставлении сообщений на сервере, а в том, чтоб находящиеся на сервере сообщения не загружать в комп после переинсталляции Outlook-а заново (повторно).

=====

Re: Вопрос по MS Outlook

Послан Гоша Компьютерный - 20.04.2011 16:10

Что происходит у вас..... Программа знает, что все что хранится на сервере, она должна собрать к себе, поэтому собирает все письма с сервера
Если поставить флажок напротив "Оставлять сообщения на сервере", то она будет собирать только те письма, которых у вас нет, причем копии писем будут храниться на сервере, то есть когда вы зайдете в свой ящик через браузер, вы сможете их там также наблюдать

=====

Re: Вопрос по MS Outlook

Послан pboris7 - 20.04.2011 16:22

Так вся проблема именно в этом и состоит: флажок "Оставлять копии на сервере" у меня точно стоит (кстати, я его никогда и не снимаю и всегда уделяю особое внимание на то чтоб этот флажок обязательно стоял!), и не смотря на это, происходит повторная загрузка всех сообщений независимо от того, что этот флажок стоит и, что данные сообщения у меня в Outlook-е уже присутствуют. Т.е. собирается с сервера не только та почта которой у меня нет, но заново и вся старая переписка. Вот та проблема которую не получается решить, хотя все делаю так как написано на форуме поддержки Майкрософта.

=====

Re: Вопрос по MS Outlook

Послан Гоша Компьютерный - 20.04.2011 16:31

Видимо, бекап в оутлуке не доработан. И не прописываются данные в журнал программы. Те письма, что вы восстановили из бекапа программа никак не связывает с теми, что на сервере. Придется вам их загрузить все таки.

=====

Re: Вопрос по MS Outlook

Послан pboris7 - 21.04.2011 03:47

Ну, собственно говоря, я так и делаю (вынужденно), но странно что этот вопрос не продуман. На самом деле просто абсурдно при каждой повторной инсталляции Outlook-а загружать заново

весь массив корреспонденции. Вопрос в принципе решается созданием второго Outlook.pst файла: отключаешь интернет, запускаешь Outlook который создает основной Outlook.pst файл, восстанавливаешь сохраненные в backup-е файлы во второй Outlook2.pst файл и назначаешь приемником новой почты второй Outlook2.pst файл. Тогда и вправду грузится только новая почта. Но придется мириться с тем, что у тебя будут "сосуществовать" два Outlook.pst и Outlook2.pst файла. Но стоит только переназначить приемником почты основной Outlook.pst файл, как сразу же начнется загрузка всей почты с сервера так, как будто она до этого не была загружена. Да, жаль что решения так и не нашлось. Может стоит написать на Майкрософт?

=====