

Не понимаю...

Послан Lavi - 23.06.2011 19:24

вчера ночью при входе vkontakte.ru у меня открылось окно с знакомым вам содержанием : "Ваша страница была взломана, и с нее рассылался спам. Чтобы это прекратилось, Вам необходимо сменить пароль от страницы." и т.д

моментально же скачал Curelt Dr.Web и проверил сначала быстрой проверкой(как он и просит) он обнаружил 3 вируса, потом оставил на ночь комп с Полной проверкой, в итоге нашел ещё 13 вирусов, все были удалены, но проблема не была решена. Порылся по форумам, нашел пару советов,решений как всё исправить, такие как: редактирование hosts но ниже localhost не было абсолютно ничего...я всё равно удалил его, и создал по новой как было в инструкции, вставил всё необходимое, перезагружал и никакого эффекта. На сайте www.spyware-ru.com(Возможно засчитается как реклама, но я хочу обо всё рассказать, уж больно хочется всё вернуть как было прежде) были советы по удалению скрытых троянов, были предъявлены 4 шага, я все их выполнил, и лазил в реестрах, и качал 3 проги, но результата никакого; теперь наткнулся на ваш сайт и тоже проделал пару шагов, и качал ваши проги и перезагружал систему, итог = 0. в чем проблема? вирусы все удалены(2 антивируса проверяли..) Помогите пожалуйста, очень на вас рассчитываю. Надеюсь не будет совета с переустановкой Windows(кстати у меня 7, если это важно).

=====

Re: Не понимаю...

Послан zoro - 23.06.2011 20:52

Lavi писал(а):

вчера ночью при входе vkontakte.ru у меня открылось окно с знакомым вам содержанием : "Ваша страница была взломана, и с нее рассылался спам. Чтобы это прекратилось, Вам необходимо сменить пароль от страницы." и т.д

моментально же скачал Curelt Dr.Web и проверил сначала быстрой проверкой(как он и просит) он обнаружил 3 вируса, потом оставил на ночь комп с Полной проверкой, в итоге нашел ещё 13 вирусов, все были удалены, но проблема не была решена. Порылся по форумам, нашел пару советов,решений как всё исправить, такие как: редактирование hosts но ниже localhost не было абсолютно ничего...я всё равно удалил его, и создал по новой как было в инструкции, вставил всё необходимое, перезагружал и никакого эффекта. На сайте www.spyware-ru.com(Возможно засчитается как реклама, но я хочу обо всё рассказать, уж больно хочется всё вернуть как было прежде) были советы по удалению скрытых троянов, были предъявлены 4 шага, я все их выполнил, и лазил в реестрах, и качал 3 проги, но результата никакого; теперь наткнулся на ваш сайт и тоже проделал пару шагов, и качал ваши проги и перезагружал систему, итог = 0. в чем проблема? вирусы все удалены(2 антивируса проверяли..) Помогите пожалуйста, очень на вас рассчитываю. Надеюсь не будет совета с переустановкой Windows(кстати у меня 7, если это важно).

Попробуйте удалить браузер и установить заново новый дистрибутив ,и про браузеры у вас не чего не сказано

А так же я думаю вам нужно выполнить сказанные вам требования,это сменить пароль и еще что там сказано

=====

Re: Не понимаю...

Послан Lavi - 23.06.2011 21:09

пользуюсь Оперой, но пытался зайти и через мозиллу с хромом

=====

Re: Не понимаю...

Послан Lavi - 23.06.2011 21:28

Попробуйте удалить браузер и установить заново новый дистрибутив ,и про браузеры у вас не чего не сказано

А так же я думаю вам нужно выполнить сказанные вам требования,это сменить пароль и еще что там сказано

я всё равно недалёк в плане дистрибутива, но насчет выолнить требования, я так и сделал, заполнил форму, и теперь жду когда её обработают.Спасибо.Очень надеюсь что поможет.

я тут подумал..так то не только мои логины не могут пройти авторизацию вконтакте, тоже запуская с разных браузеров никто не может зайти. значит не в этом причина

=====

Re: Не понимаю...

Послан Гоша Компьютерный - 24.06.2011 04:04

Судя по количеству вирусов, которые находились в вашей системе, вас действительно взломали и с вашей страницы на самом деле рассылался спам

А вы пароль пробовали менять? Как это было написано в сообщении?

Попробуйте сделать как написано здесь:

<http://www.yachaynik.ru/content/view/279/31/>

Не поможет - пробуйте менять пароль, пишите в техподдержку контакта. В общем, вам необходимо выяснить - действительно ли вас взломали или проблема кроется в вашем компьютере

Почитайте также эту статью:

<http://www.yachaynik.ru/bezopasnost/menya-vzломали-v-kontakte-kak-ponyat-что-proisходит>

=====

Re: Не понимаю...

Послан Lavi - 24.06.2011 04:46

при пинговании и трассировки к vkontakte.ru мне выдают ,а у вас же на рисунке отображает
и в безопасном режиме ваша прога распознается как вирус.

я попробую, но неужели мне придется на каждый свой логин заполнять эти формы с
восстановлением пароля?

=====

Re: Не понимаю...

Послан Гоша Компьютерный - 24.06.2011 04:53

То, что при пинговании различаются IP в нашей статье и у вас - это нормально

Вконтакте имеет несколько IP адресов

Только нашу программу вы можете и не ставить. Вас действительно заблокировала служба
поддержки контакта.

=====

Re: Не понимаю...

Послан skora - 24.06.2011 05:35

Проблема не в вашем компьютере, ведь взломана страница сторонним лицом. У себя почистите
кеш, удалите историю и удалите запомненные пароли(все в браузере в свойствах
обозревателя)). На сайте смените пароль на более сложный.

=====

Re: Не понимаю...

Послан DrosdovaOksana - 24.06.2011 09:58

Ребята подскажите как из видео сделать фото!????

=====

Re: Не понимаю...

Послан Гоша Компьютерный - 24.06.2011 10:12

DrosdovaOksana писал(а):

Ребята подскажите как из видео сделать фото!????

Открываете видео в Windows Media плеере, нажимаете на клавиатуре CTRL+I и сохраняете картинку

=====