

Заблокирован доступ к антивирусам! Что делать?

Послан Евгений - 19.07.2010 16:41

Доброго времени суток! Не обновляется через интернет-сайт Нод32 антивирус "Нод32 смарт секьюрити4", а через Off-line обновляется; не могу войти ни на один официальный сайт существующих антивирусов (любые другие сайты посещаю свободно). Ваши рекомендации по ссылке <http://www.yachaynik.ru/content/view/150/1/> выполнил в полном объеме. Результат нулевой. Программу "РесетХост" также установил, и утилитой "Др.Веб CureIt" "чистил" комп 2 суток - Нашел более 10 троянов, которые не увидел Нод32, а также 24 файла проги RemoteAdmin.exe.(что это я не знаю, но позиционируется как ПО программа), на 3 сутки "чистки" комп выдал ошибку, что "память не может быть read" и Др.Веб отключился (кстати утилита была самой "свежей"). Помогите, пожалуйста.

=====

RE: Заблокирован доступ к антивирусам! Что делать?

Послан Эцио Аудиторе Де Фиренце - 20.07.2010 00:23

а "живой диск" пробовали?

=====

RE: Заблокирован доступ к антивирусам! Что делать?

Послан zzsnn - 20.07.2010 02:57

Похоже поймал Kido. Достаточно дерьмовая штука. Антивирусы, в своём большинстве, могут плохо противостоят данной гадости. Часто выход один - форматирование и переустановка операционной системы. Как один из наиболее эффективных способов могу порекомендовать выполнить в полном объеме, четко по инструкции, указанные здесь <http://support.kaspersky.ru/faq/?qid=208636215> и здесь <http://forum.kaspersky.com/index.php?showtopic=101154> действия. Если не сможешь войти по данным ссылкам, то заходи с другого компа. А вообще поосторожней с флешками нужно быть. Не фиг пихать куда попало их.

=====

RE: Заблокирован доступ к антивирусам! Что делать?

Послан Евгений - 20.07.2010 08:17

А что такое "Живой диск" и где его можно скачать, только не с официальных сайтов антивирусов?

=====

RE: Заблокирован доступ к антивирусам! Что делать?

Послан Эцио Аудиторе Де Фиренце - 20.07.2010 09:13

<http://www.yachaynik.ru/content/view/154/31/> здесь всё написано
Кстати: попробуйте зайти на сайт Dr.Web с другоого компьютера

=====

RE: Заблокирован доступ к антивирусам! Что делать?

Послан Mosjka - 21.09.2010 08:45

Долго мучилась с этой проблемой, ничего не помогало, а ларчик просто открывался:)
Для восстановления доступа к сайтам антивирусных вендоров необходимо проделать следующие действия:

выбрать в окне ОС Windows меню Пуск / Выполнить (либо на клавиатуре нажать сочетание клавиш Win+R)

ввести в командную строку: cmd и нажать на клавиатуре клавишу ENTER

в открывшемся окне с помощью клавиатуры ввести route пробел -f. Должно получиться следующее:

route -f и нажать клавишу ENTER

перезагрузить компьютер

=====

RE: Заблокирован доступ к антивирусам! Что делать?

Послан zzsnn - 21.09.2010 14:40

А теперь я скажу что ты сдлал данной командой.

Ты данной командой очистил таблицу маршрутизации от всех записей, которые не являются узловыми маршрутами (маршруты с маской подсети 255.255.255.255), сетевыми маршрутом замыкания на себя (маршруты с конечной точкой 127.0.0.0 и маской подсети 255.0.0.0) или маршрутом многоадресной рассылки (маршруты с конечной точкой 224.0.0.0 и маской подсети 240.0.0.0).

Проще лично для тебя. В результате каких-то твоих действий были нарушены все настройки для входа в инет. Вероятней всего в результате действия какого-то вируса. Это их способ - нарушать настройки маршрутизации, так как антивиры закачивают обновления по особому. Я думаю, что у тебя в это время и торрент не работал, и возможно закачка качалками тоже летела лесом.

После очистки антивириями ты вирус удалили. Осталось только обновить настройки таблицы маршрутизации (вернуть настройки в первоначальное состояние), что ты и сделал.

=====