

Проблемы с контактом

Послан Иннуська - 03.10.2010 20:17

Подскажите пожалуйста,как снова войти в контакт,если пишет,что страница заблокирована,т.к. якобы с моей странички идёт много спама,и теперь вообще не могу зайти!!!!((

=====

RE: Проблемы с контактом

Послан Гоша Компьютерный - 03.10.2010 20:37

Здравствуйте

В вашем случае надо просто пытаться изменить пароль для входа. И связываться со службой поддержки контакта

=====

RE: Проблемы с контактом

Послан Иннуська - 03.10.2010 20:50

Дак в том то и дело,что я ваше никак не могу войти,даже чтоб изменить пароль-блокирует везде всё,даже в поисковике например набираю что-нибудь про контакт-сразу вылезает эта тема на всю страницу про то,что у меня заблокирована страница-т.е.там даже ничего не набрать,не говоря уже о каком-то пароле,только пишут,что деньги нужно положить через терминалы,тогда типа откроется страничка,вот(((

=====

RE: Проблемы с контактом

Послан Гоша Компьютерный - 03.10.2010 21:00

<http://www.yachaynik.ru/content/view/279/31/> - попробуйте сделать так как тут написано

=====

RE: Проблемы с контактом

Послан Иннуська - 03.10.2010 21:25

Всё!СУПЕР!!!Работает!Огромное спасибо!!!А вообще что это было?Взлом или что?А если антивирусник будет установлен не будет таких проблем?

=====

RE: Проблемы с контактом

Послан Гоша Компьютерный - 03.10.2010 21:26

Ну да. Вас взломали и на вашем компьютере вирус. Нужно пробовать антивирус запускать

=====

RE: Проблемы с контактом

Послан Иннуська - 05.10.2010 09:10

Здравствуйте снова,а если у меня установлен теперь антивирусник и он увидел этот вирус троянский в контакте-почему то не может его излечить(((,что тогда делать теперь???

=====

RE: Проблемы с контактом

Послан Гоша Компьютерный - 05.10.2010 09:12

Так а доступ в контакте остался? Или снова пропал?

=====

RE: Проблемы с контактом

Послан Иннуська - 05.10.2010 09:17

С доступом всё нормально в том и то дело,а когда антивирусник просканировал всё-то просто написал,что обнаружил 4штуки жтих вирусов и просто переместил их в какую то папку вроде...

=====

RE: Проблемы с контактом

Послан Гоша Компьютерный - 05.10.2010 09:19

Ну все правильно. Он переместил их в карантин. Теперь они не опасны

=====

RE: Проблемы с контактом

Послан Иннуська - 05.10.2010 09:31

А вообще их можно удалить теперь,зачем чтоб они там висели?Это плохо,что антивирусник их не вылечил,может нужно ещё как то комп подлечить другим способом,тем более баннер не так

давно вылезал(((

=====

RE: Проблемы с контактом

Послан Гоша Компьютерный - 05.10.2010 09:34

Я думаю лучшее что вы можете сделать - полностью довериться антивирусу. Не пытаться лечить компьютер (а то ведь можно и перелечить) и наслаждаться нормальной работой социальной сети "в контакте". Удалять файлы из карантина не надо. И вылечить трояны физически невозможно. Это все равно что пытаться вылечить вирус который заразил человека, а не самого человека

=====

RE: Проблемы с контактом

Послан Иннуська - 05.10.2010 10:27

Можно ещё вопросик-вы мне давали ссылочку на программку hosts,для того,чтобы контакт открыть от взлома,а теперь как и когда нужно пользоваться этой программкой?

=====

RE: Проблемы с контактом

Послан Гоша Компьютерный - 05.10.2010 10:43

Принцип программы таков, что она прячет файл hosts (в который обычно вирусы вносят изменения) в другой каталог. Вирусы вносят изменения в старый файл, но их работа не приводит к изменениям в системе. Так как Windows берет данные из того файла , что спрятан программой reset_hosts

Программа срабатывает один раз. Так как вы ее уже запускали больше ее трогать не нужно

=====

RE: Проблемы с контактом

Послан Иннуська - 05.10.2010 10:45

Спасибо)))пока более менее ясно для чайника)))

=====

RE: Проблемы с контактом

Послан zzsnn - 05.10.2010 14:40

Удалить файлы из карантина можно. Но нужно это делать через анитврус. Делов в том, что антивирус не всегда правильно может оценить вирус перед ним, или нет. Но подозревает! Поэтому он данный файл просто изолирует от операционной системы и прячет его в карантин. Если что-то не так пойдёт (вдруг пользователь выяснит, что это его файл, а анитвирь ошибся) - файл можно восстановить из карантина.

А от трянов вылечиться можно. Но анитвирь тут не поможет. Нужен другой класс программ и уровень знаний и опыта достаточно приличный. Иначе можно просто грохнуть операционную систему. Убить, короче.

РЕ: Проблемы с контактом

Послан Иннуська - 06.10.2010 06:22

Здравствуйте,у меня опять беда какая-то((((,вчера сделала вторую учётную запись в компе,там пыталась загрузить оперу новую версию-она оочень долго не могла загрузиться-всё какую то ошибку выдавала,может из-за того,что в другой учётной записи(под именем администратора)была тоже опера,но устаревшая,короче не понимаю в чём дело,в общем сегодня открыла комп,запустила оперу,верней вошла в неё-а там всё чёрное-при чём теперь в обеих учётных записях,вот только в середине видно,когда сайт откроешь с горем пополам-а так и не видать нифига(((,что случилось то,чё делать???!!!Подскажите пожалуйста!!!

РЕ: Проблемы с контактом

Послан Гоша Компьютерный - 06.10.2010 06:25

Удаляйте оперу везде где вы ее устанавливали. И ставьте только под одной учетной записью. Она должна работать везде. Под всеми учетными записями

РЕ: Проблемы с контактом

Послан Иннуська - 06.10.2010 06:28

дак а что случилось то с ней?а как быть,если у меня там нужные очень закладки были,неужели никак не восстановить???(

РЕ: Проблемы с контактом

Послан Гоша Компьютерный - 06.10.2010 06:34

Так а зачем вы ее 2 раза подряд устанавливали?

=====

RE: Проблемы с контактом

Послан Иннуська - 06.10.2010 06:35

ну наверно потому что чайник ё моё))),там она не запускалась-писала,что нужно установить

=====

RE: Проблемы с контактом

Послан Иннуська - 06.10.2010 06:37

значит если удалить под моей учётной записью-дак она и под админом тоже удалиться?значит не восстановить больше вкладки?

=====

RE: Проблемы с контактом

Послан Гоша Компьютерный - 06.10.2010 06:38

Удалять оперу нужно под админом

=====

RE: Проблемы с контактом

Послан Иннуська - 06.10.2010 07:20

а что лучше установить вместо Оперы?

=====

RE: Проблемы с контактом

Послан Гоша Компьютерный - 06.10.2010 07:22

Mozilla Firefox либо Google Chrome.

=====

RE: Проблемы с контактом

Послан zzsnn - 06.10.2010 17:01

Вообще-то установщик Оперы достаточно интеллектен. И он сам находит старую версию и обновляет старую до новой. И не важно под какой учёткой ты находишься. Главное - права админа должны быть.

То, что она у тебя не установилась говорит о проблемах на оси. Нужно удалить полностью имеющуюся версию Оперы. Закладки улетели, само собой, но это не трагедия. А потом установить заново. Только перезагрузиться нужно сначала. Удалять через Панель управления. Можно конечно поставить и другие браузеры. Ту же Мазиллу. Но обычно, начинающие, привыкают к одному, и очень плохо потом работают с другим. Для опытных разницы нет. Но дело твоё.

=====

RE: Проблемы с контактом

Послан Иннуська - 07.10.2010 07:25

Здравствуйте!В общем удалила вчера оперу,установила Мазилу,да,непривычно-это точняк,мне неудобно,что мало вкладок в экспресс панели-всего9,а можно как то увеличить их число?А ещё вопрос-опять захожу под своей учёткой-там всё в порядке тперь конечно-мазила есть))),но там ваще нет вкладок в экспресс панели,а только наверху-в закладках-чистый листик "Без имени"-как там теперь создать эти вкладки?

=====

RE: Проблемы с контактом

Послан Гоша Компьютерный - 07.10.2010 08:05

Просто у вас настроен браузер так , что старт происходит с пустой страницы. Мы постараемся написать статью на эту тему

=====

RE: Проблемы с контактом

Послан Иннуська - 07.10.2010 08:12

Дак что получается он по разному настраивается сам?Ведь под админом-всё в порядке-вкладки есть,это вот только под моей нет...

=====

RE: Проблемы с контактом

Послан Иннуська - 07.10.2010 08:15

Ещё хотела узнать,после того как установила хостс,при включении компа он всегда теперь

вылезает и спрашивает можно ли внести изменения в компьютер,это так и должно быть?

=====

RE: Проблемы с контактом

Послан Гоша Компьютерный - 07.10.2010 08:58

Иннуська писал(а):

Дак что получается он по разному настраивается сам?Ведь под админом-всё в порядке-вкладки есть,это вот только под моей нет...

Браузер везде настраивается по разному. Под каждую отдельно взятую учетную запись

=====