

Виртуальный консультант для вашего сайта

Послан Kubukla - 16.02.2013 12:07

Сделали виртуального консультанта для сайта. Предлагаем попробовать бесплатно и покритиковать.

Kubukla.ru

<http://kubukla.ru/information2/onlineconsultantonsite/>

Сколько клиентов способен одновременно обслужить менеджер сайта? Тот самый консультант, который в онлайн-режиме отвечает на их вопросы в окне чата?

Не больше трёх.

Сколько времени средний пользователь интернета ждёт ответов на заданный вопрос?

15 секунд.

Простого перечисления ассортимента, подробного описания товаров уже недостаточно для продажи. Выбирая товар в интернете клиент сравнивает цены на нескольких сайтах - и при разнице в цене даже в 20% всё чаще выбирает тот сайт, на котором заказать проще и где на вопросы отвечают быстрее.

Выход есть.

На самом деле их даже несколько. Можно нанять ещё интернет-менеджеров, на зарплату которым уйдёт большая часть выручки. Можно повысить юзабилити сайта, что бы вопросы возникали реже. Но в какой-то момент все эти приёмы станут неэффективными. Посетители не становятся покупателями, когда их потребности не удовлетворяют.

Онлайн-консультант Кубукла, интеллектуальная, обучаемая, облачная система, интегрируемая непосредственно на страницы Вашего сайта, и нагружающая его не больше, чем обычный флеш-баннер, способна ответить на большинство вопросов посетителей сайта.

А функция перехвата диалога позволит Вашим менеджерам отвечать только на действительно необычные и требующие вмешательства профессионалов вопросы.

Результат?

Повышение конверсии на 15-20% сразу после внедрения системы и почти двухкратное - после оптимизации словаря вопросов-ответов на основе изучения статистики общения с клиентами.

Будущее уже наступило. Шагайте в ногу со временем - и не позволяйте другим Вас обогнать.

1. Одновременное общение с десятками и сотнями посетителей Вашего сайта не оставит их вопросы без ответа.

2. Перехват диалога позволит ответить на вопросы, которых нет в Базе Знаний.

3. Встраивание на любую страницу сайта даст возможность Кубукле отвечать именно по конкретному товару или группе товаров.

Для получения Кубуклы - просто следуйте рекомендациям Инструкции.

=====