

Отказано в доступе к указанному устройству

Послан hrustik79 - 11.09.2009 16:12

На днях обратилась ко мне племянка с просьбой о помощи, проблема:

1. После включения компьютера и загрузки ОС Windows XP вылезает следующее: Windows не удалось найти 'csrss.exe'. Проверьте, что имя было введено правильно, и повторите попытку. Что бы выполнить поиск файла, нажмите кнопку "Пуск", а затем выберите команду "Найти".

При этом ни одна из программ из автозапуска не запускается (Касперский 7.0 , COMODO Firewall 3.8.65951), кроме оповещения безопасности и временами подключения по локальной сети.

2. При запуске любой программы(плеер,справка и поддержка,служебные и все остальные без исключения) выдаётся следующее: Отказано в доступе к указанному устройству, пути или файлу. Возможно, у вас нет нужных прав доступа к этому объекту.

Учётных записей две штуки, заходил с обоих и картина не меняется. Попробовал войти в безопасном режиме, проверил Касперским, ни одного вируса не обнаружено.

Может кто знает в чём дело? http://www.yachaynik.ru/images/fbfiles/images/poisk_csrs_1.JPG

=====

RE: Отказано в доступе к указанному устройству

Послан hell - 11.09.2009 16:24

csrss.exe - это вирус. <http://www.securitylab.ru/processinfo/378376.php>

Касперский его как обычно проглядел, поэтому проверять им ПК нет смысла. Проверьте в безопасном режиме DrWeb CureIt (предварительно оключив Касперского).

Еще в Редакторе реестра поищите и удалите все строки с "csrss". НЕ ПУТАЙТЕ С csrss - это системный файл!

Можно еще проверить автозагрузку и процессы утилитой Starter, если есть что необычное
Завершите / Отключите.

http://www.yachaynik.ru/component/option,com_docman/task,doc_details/gid,36/Itemid,99999999/

При отсутствии результатов после этих действий, как вариант, переустановить Windows поверх этой системы. В худшем случае придется переустанавливать Windows начисто :(

=====

RE: Отказано в доступе к указанному устройству

Послан hrustik79 - 11.09.2009 16:45

В том то всё и дело, что файла csrss.exe на компьютере нет, если только он не наделал делов в реестре (так как там остался его автозапуск), может Касперский его удалил?

=====

RE: Отказано в доступе к указанному устройству

Послан hell - 11.09.2009 16:55

скорее всего он его "криво" удалил. Поищите в реесте все строки содержащие "csrscs" и ручками их удалите. Но перед этим лучше просканируйте Доктором Вебом, т.к. скорее всего данный троянец уже нагрузил в систему кучу пакости.

Еще как вариант - попробовать восстаноавление системы. Откатить ее на то время, когда все работало. Если конечно были созданы точки восстановления.

=====

RE: Отказано в доступе к указанному устройству

Послан hrustik79 - 11.09.2009 17:04

Прошу прощения за глупый вопрос, как попасть в реестр? Это случайно не

Пуск->Выполнить->regedit , и там уже покопаться?

Нагрузить он врят ли чего смог, та как компьютер не подключен ни к интернету , ни к локальной сети

=====

RE: Отказано в доступе к указанному устройству

Послан hell - 11.09.2009 17:12

да, да.. именно!

а по ссылке, которую я дала есть даже ключи, в которых прописался вирус :) так что ищите его там и удаляйте.

Поиск в реестре: меню Правка - Найти. Потом жмете или F3 или Найти далее

<http://www.securitylab.ru/processinfo/378376.php> вот тут есть ключи, только ничего кроме имени трояна csrscs.exe не удаляйте!

=====

RE: Отказано в доступе к указанному устройству

Послан hell - 11.09.2009 17:24

"csrscs" = "%System%csrscs.exe"

вот тут удалить нужно все строку csrscs

"Shell" = "Explorer.exe csrscs.exe"

тут удалить только csrscs.exe и пробел перед ним, т.е. должно остаться "Shell" = "Explorer.exe"

Но перед всем этим завершите процесс csrscs.exe в Диспетчере задач! :)

=====

RE: Отказано в доступе к указанному устройству

Послан hrustik79 - 11.09.2009 17:51

Вот как раз в процессах его то и нет, ни в простом режиме ,ни в безопасном. Спасибо, с этим более менее понятно. А вот со второй проблемой я прямо таки в ступоре.:S

=====

RE: Отказано в доступе к указанному устройству

Послан hell - 11.09.2009 18:06

2 проблема может быть следствием 1-ой. поскольку троян много чего понаделал, и не факт, что при его удалении Касперский не снес полсистемы. Сначала почистите реест, потом прогоните DrWeb по всему жесткому диску. Возможно он все исправит. Если не исправит, то переустановите Windows поверх, все документы и программы должны сохраниться.

=====

RE: Отказано в доступе к указанному устройству

Послан Alexius - 16.09.2009 17:05

Тихий ужас. :ohmy: Чуть мозг не сломал :blink: Хотя вроде все и работает но все таки запустил поиск в реестре этой фигулины.....Нашел.....погрустил.....но так-как только просто в строке ни с чем не связанной то подуспокоился. Поиски по дискам тож вроде ничего не дали. Но увидев что-то у других сразу проверяю у себя.
РЕСПЕКТ ВАМ. :)

=====

RE: Отказано в доступе к указанному устройству

Послан hell - 16.09.2009 17:09

:)
Ставьте нормальный антивирус, фаервол и пользуйтесь хорошим браузером с отключенной явой и скриптами на недоверенных сайтах и 89% всей гадости вас минует :)

=====

RE: Отказано в доступе к указанному устройству

Послан Alexius - 16.09.2009 17:17

У меня стоит ESS вполне доволен. Много чего обрубает на корню. Даже почти все.

=====

RE: Отказано в доступе к указанному устройству

Послан hell - 16.09.2009 17:25

Это радует :) Но на всякий случай иногда погоняйте по компу DrWeb CureIt :) Мало ли. Один антивирус - хорошо, а два - лучше.

=====

RE: Отказано в доступе к указанному устройству

Послан Alexius - 16.09.2009 17:27

Спасибо за совет. Надо прогнать. А че действительно такая хорошая штука?

=====

RE: Отказано в доступе к указанному устройству

Послан hell - 16.09.2009 17:35

Ага. Помогает проверить эффективность установленного антивируса + что самое главное - Доктор Веб хорошо лечит зараженные файлы. И без установки эта утилита работает. Даже при другом работающем антивирусе запускаете и она проверяет.

=====

RE: Отказано в доступе к указанному устройству

Послан hrustik79 - 27.09.2009 16:32

Прогнал я комп на Dr.Web CureIt, он ничего не нашёл и ни чего изменять не предложил, но и это меня порадовало. Долго рылся в реестре но так ничего и не нашёл (если честно, ни чего там не смыслу). Потом тоже из безопасного режима решил попробовать восстановление системы и оно помогло, комп начал функционировать! Только автозапуск этого csrss.exe так и остался при включении компьютера.

Заодно и свой комп прогнал на Dr.Web CureIt, вирусов не нашёл, но зато выдал что svhost.exe был изменён, это могло быть вызвано действием троянских программ и предложил восстановить его первоначальное состояние на что я согласился. Но восстанавливался он достаточно долго, минут 30 наверно.

=====

RE: Отказано в доступе к указанному устройству

Послан admin - 27.09.2009 18:18

Я честно говоря не помню... советовал ли я это...

Вы пробовали пользоваться программой Autoruns? Она есть и на нашем сайте

=====

RE: Отказано в доступе к указанному устройству

Послан hell - 28.09.2009 08:54

hrustik79 писал(а):

Только автозапуск этого csrss.exe так и остался при включении компьютера.

Воспользуйтесь либо программой Autoruns либо Starter, и та и другая есть на нашем сайте.

Starter попроще, там на первой вкладке просто нужно снять галочку с csrss.exe. Потом на второй вкладке найти этот процесс и завершить его, так посмотреть другие подозрительные процессы и тоже завершить. Статья о поиске вирусов в Starter вам в помощь:

<http://www.yachaynik.ru/content/view/163/1/>

После того, как все это сделаете, не перезагружая ПК, опять запускаете DrWeb. Это нужно для того, чтобы убедиться в отсутствии на ПК вирусов, скрывающих свое присутствие от антивируса.

На свой ПК тоже нормальный антивирус поставьте, изменение трояном svchost - серьезная штука.

=====