

Внезапная перезагрузка компьютера

Послан Korset - 20.01.2010 22:14

Здравствуйте. У меня вот такая проблема: компьютер перезагружается сам собой! Проблема появилась уже давно, но всё на это глаза закрывал. Месяц назад окончательно сдох блок питания (у него иногда кулер напрочь крутится отказывался))). Я купил новый блок питания и операционку на 1Гб (стала 1,5Гб) и о чудо! Компьютер перестал самопроизвольно перезагружаться (и из браузеров перестало выкидывать) на целый месяц. Но радость моя к сожалению была не долгой, вот сегодня уже 2 раза перезагрузили. Пожалуйста помогите!!! Переустановка операционки не помогает (дело точно не в винде, ставил нескольким друзьям у них такой проблемы нет). После перезагрузки пишет: "Система восстановлена после серьёзной ошибки". Данные компа: проц. - AMD Sempron 3000+ 1.8ГГц; ОЗУ - 1,5Гб; Видео - Radeon 9550. Система - XP Professional версия 2002 SP 3. Не разгонял, не настраивал, не извращался =)

=====

RE: Внезапная перезагрузка компьютера

Послан Гоша Компьютерный - 20.01.2010 23:31

Я бы попробовал проверить жесткий диск на целостность. Нет ли там какихнибудь "багов" (битых секторов).

Можно почитать эту статью:

<http://www.yachaynik.ru/content/view/169/42/>

Здесь написано как это сделать

=====

RE: Внезапная перезагрузка компьютера

Послан Korset - 21.01.2010 00:06

Спасибо, но проблема не в харде. Скачал HDDLife - показал, что всё отлично... Ток температура чуток повышена...

=====

RE: Внезапная перезагрузка компьютера

Послан Гоша Компьютерный - 21.01.2010 00:09

Я так понял сейчас стоит две планки оперативки? Одна на 1 гиг , а одна на 512 мегабайт:?

=====

RE: Внезапная перезагрузка компьютера

Послан Korset - 21.01.2010 00:49

Да...

=====

RE: Внезапная перезагрузка компьютера

Послан Гоша Компьютерный - 21.01.2010 01:53

Может есть смысл на время вытащить старые планки? И посмотреть как будет работать без них?

И еще вопрос..... А когда он идет на перезагрузку? В разных случаях или в играх?

=====

RE: Внезапная перезагрузка компьютера

Послан ermakaska - 21.01.2010 03:28

у меня балы такая проблема дважды:
первый раз когда я поставила оперативную память разную по объему
второй раз просто изнашивался блок питания.
Попробуй вытащить одну микросхему памяти.
Гарантия еще осталась на комп?

=====

RE: Внезапная перезагрузка компьютера

Послан Korset - 21.01.2010 15:38

Очень вряд ли что эта проблема из за озу, т.к. изначально проблемы начались когда плата была всего одна (512мб), потом у друга взял на 256мб, стало ни лучше, не хуже. Месяц назад поставил вместо 256мб 1Гб, проблема исчезла совсем, но одновременно с этим я купил и поставил нов. блок питания, так что скорее всего проблема была в нём (пробовал вынимать новую оперативку средняя частота внезапных перезагрузок осталось такая же). БП и ОЗУ купил месяц назад, а вот вчера опять начались такие же проблемы =(Неужели за неполный месяц мог испортиться нов БП? (я ж, блин, разорюсь)... Перезагружается он когда захочет, и во время игр, и когда ни одной программы вообще не запущенно...

=====

RE: Внезапная перезагрузка компьютера

Послан hell - 22.01.2010 08:29

зачем покупать новый БП? проще уж купить новый компьютер :)))
внезапные перезагрузки могут быть от перегрева. посмотрите какая температура у основных компонентов ПК: процессора, видеокарты, жесткого диска. у меня вообще было, что комп перезагружался из-за офиса 2003. поставила другой офис и он перестал перезагружаться. а раньше вот также как у вас, работает работает и вдруг идет на перезагрузку :(
кстати, давайте запретим ему перезагружаться вообще.. тогда он возможно что-то умное нам выдаст: по значку Мой компьютер щелкаете правой кнопкой мыши - Свойства - вкладка Дополнительно - раздел Загрузка и восстановление. Жмем кнопку Параметры, снимаем галочку "выполнить автоматическую перезагрузку". должны стоять галочки "записать событие в системный журнал", "заменять существующий файл дампа". в списке "запись отладочной информации" выберите "дамп памяти ядра". жмем везде "ОК" и ждем следующего сбоя компьютера. он может уйти в синий экран, тогда внимательно запишите все, что он там выдаст или сфотайте. там будут коды ошибок. тогда возможно и выявим причину перезагрузок :)

=====

RE: Внезапная перезагрузка компьютера

Послан Korset - 22.01.2010 21:33

Хммм, а у меня ничего из железа не сгорит??? (извиняюсь если вопрос тупой, я ламер =D)))

=====

RE: Внезапная перезагрузка компьютера

Послан hell - 23.01.2010 10:20

нет, не сгорит. зависнуть только может ОС. просто смотрите: если там стит галочка "перезагружать", то в случае глюков с железом ОС перезагружается. если мы эту галочку снимем, то ОС вылетит в синий экран и укажет код ошибки, т.е. какая железка вызывает эти перезагрузки.

Сгореть может, если в БИОСе отключено слежение за превышением температуры: проверяем это заходя в БИОС (нажать Del при загрузке ПК) и ищем раздел PC Health или Advanced Chipset Setup. Там должны быть указаны компоненты ПК и их температуры, при превышении которых компьютер будет пищать и выключиться, чтобы железо не сгорело. Т.е. защита от этого реализована на аппаратном уровне должна быть. Заодно посмотрите какая температура там указана и какая у процессора сейчас. Может и перезагружается то из-за перегрева.

Превышение температуры железа также можно обнаружить при помощи спец программ. Например бесплатная программа SiSoftware Sandra <http://www.yachaynik.ru/content/view/115/>. Думаю, вам даже лучше сначала поставить эту программу и всесторонне изучить состояния железа, особенно на тему его перегрева. Потом посмотреть в БИОСе, стоит ли мониторинг температуры. И потом отключать перезагрузки windows и ждать синего экрана с кодами ошибок. Если SiSoftware Sandra и БИОС покажут, что температура железа нормальная, то сгореть по определению ничего не может.

=====

RE: Внезапная перезагрузка компьютера

Послан Underclass_Hero - 24.03.2010 13:05

Внезапная перезагрузка компьютера может быть из-за чего удобно!

Пардон если буду повторяться, просто приведу по своему опыту наиболее частые решения проблемы, ориентируясь на ваш случай:

- 1) прочистите компьютер от пыли
- 2) оставьте на ботру только одну планку оперативу 1Гб
- 3) возможен перегрев какого-либо устройства, посмотрите хорошо ли крутятся вентиляторы
- 4) проверьте, хорошо ли подключены кабеля к устройствам
- 5) проверьте, хватает ли мощности блока питания для железа
- 6) при переустановки ОС делайте полное форматирование
- 7) проверить ещё раз состояние HDD, сделай его проверку на ошибки и плохие сектора через штатные возможности Windows

Если всё это нифига не прокатит пиши, будем думать!!!:)

=====

RE: Внезапная перезагрузка компьютера

Послан pboris7 - 14.06.2010 06:46

hell - все верно написано! +1!

Была похожая история - комп перезагружался или вырубался самопроизвольно. Начал было думать о чем угодно, а дело оказалось пустяшным (в смысле причины проблемы). Не знаю как для процессоров АМД, но для интела в БИОСе моего компа есть опция проверки температуры процессора. Это когда из БИОСа можно посмотреть как греется процессор не прибегая к установке дополнительных программ. Так вот, на момент проверки, мой проц разогревался очень быстро - видно было как прямо на глазах растет температура. Пришлось залезть внутрь компа и... такое редко увидишь, но - прижим радиатора к процу был нарушен (сломалась пластмассовая проушина рамки крепления кулера). Новый покупать не стал, руки вроде растут из "правильного места" - вместо пластмассовой проушины сам сделал проволочную проушину, кулер и радиатор водворил на место (обязательно с термопроводящей пастой под радиатор) и проблема перезагрузки исчезла! Не утверждаю, что это именно твой случай, но проверить наверное стоит.

Удачи!

=====

RE: Внезапная перезагрузка компьютера

Послан zzsnn - 14.06.2010 12:58

Давай поступим так, как тут выше советовали:

Цитата:

"кстати, давайте запретим ему перезагружаться вообще.. тогда он возможно что-то умное нам выдаст: по значку Мой компьютер щелкаете правой кнопкой мыши - Свойства - вкладка Дополнительно - раздел Загрузка и восстановление. Ждем кнопку Параметры, снимаем галочку "выполнить автоматическую перезагрузку". должны стоять галочки "записать событие в системный журнал", "заменять существующий файл дампа". в списке "запись отладочной информации" выберите "дамп памяти ядра". ждем везде "ОК" и ждем следующего сбоя

компьютера. он может уйти в синий экран, тогда внимательно запишите все, что он там выдаст или сфотайте. там будут коды ошибок. тогда возможно и выявим причину перезагрузок".
Под словами "выявим причину перезагрузок" подразумевалось, что получив синий экран с кодом ошибки, ты перепишешь на бумажечку строчку со словом STOP на бумажечку и потом сюда сообщишь. Всю строчку, до конца.
Это для начала. Возможно понадобится дать нам создаваемый операционной системой дамп памяти. Это если по STOP не разберёмся.

=====

RE: Внезапная перезагрузка компьютера

Послан hell - 14.06.2010 18:35

вспомнила еще одну причину перезагрузок. на старом компе у меня была проблема с Офисом 2003. совершенно новый комп ни с того ни с сего перезагружался когда хотел. мог раз в неделю, мог раз в 15 мин и зависал. глянула в логи Доктора Ватсона (есть такая утилита в винде), а там сплошняком ошибки Офиса 2003. переустановила Офис и проблемы прошли. ни одной перезагрузки за 5 лет не было :) это я к тому, что проблемы не только в железе могут быть, но и в ПО и в самой ОС.

=====

RE: Внезапная перезагрузка компьютера

Послан КеКсЛол - 15.06.2010 07:23

я точнее не могу записать но в следующий раз запишу что то там по английский написано про вендоры запишу все вам отвечу уже отключил галочку по перезагрузки играл все было нормально а потом начал тупить виснуть 10 минут работает и нада перезагружать коомп не хочется менять уже привык но отладить бы не помешало удалили большую часть игру и программ а он все равно тормозит

=====

Re: Внезапная перезагрузка компьютера

Послан bpystep - 17.01.2012 21:18

Точно такая же проблема, комп без ведома на то причин, перезагружается самопроизвольно. Возможно перегревается видюха, но всегда на ней температура была 56, а сейчас комп может перезагружаться как при 56, так и 70 градусах (Цельсий). Поэтому перестал грешить на нее, но проблема осталась. Снимал галочку с "Выполнить автоматическую перезагрузку". но "синий экран смерти" ниразу не появился... Никак не могу понять в чем проблема... надо искоренять, а идей нет... подскажите.

=====

Re: Внезапная перезагрузка компьютера

Послан bystep - 17.01.2012 21:25

параметры системы:

Intel Core 2 Quad 2,5; 4 физ.ядра

Kingston 2+2Gb 1333 MHz

БП: 700W (650 верных)

Radeon HD4890 GDDR5 1Gb 900MHz 1050MHz

=====