

Проблема с выключением компьютера

Послан Дед Митяй - 14.01.2010 18:31

Доброго времени суток! У меня возникла проблема. Прошу совета! С недавнего времени комп стал тормозить. Выключаю комп. Нажимаю Пуск->Выключение->Выключить. Нажимаю и вместо стрелки появляются песочные часы. Эти часы стоят минут пять. После этого опять появляется стрелка и работа компа продолжается. Чтобы выключить комп приходится перезагружать комп кнопкой Reset (на системном блоке). Вопрос: почему так происходит, отчего? Вирусов вроде нет.

=====

РЕ: Проблема с выключением компьютера

Послан strelok - 14.01.2010 19:33

Была у меня похожая беда с XP! Вообще комп не выключался/ Что это было и почему я так и не понял. Ничего не помогало, пока не восстановил Windows с родного диска. Попробуй то же самое

=====

РЕ: Проблема с выключением компьютера

Послан strelok - 14.01.2010 19:49

И еще совет! Попробуй прочистить реестр какой-нибудь программой типа ccleaner <http://www.piriform.com/> тут её можно скачать. Бесплатная программа на русском языке. И вообще она очень полезна для повседневного пользования!

Или попробуй нечто посерьезней - например Ashampoo® WinOptimizer 6 скачать можно тут. Программа на русском языке, очень сильная. Правда триал версия, но 10 дней она проработает, а этого тебе пока хватит. Скачать можно тут http://www2.ashampoo.com/webcache/html/1/product_2_2106__USD.htm

=====

РЕ: Проблема с выключением компьютера

Послан Гоша Компьютерный - 14.01.2010 19:54

К сожалению, сама структура Windows такова, что периодически приходится приводить ее в чувство.

Честно говоря, я когда пользовался Windows просто с определенной периодичностью переустанавливал ее

=====

RE: Проблема с выключением компьютера

Послан Дед Митяй - 15.01.2010 10:38

Спасибо за советы.CCleaner у меня уже стоит.И дефрагментацию я регулярно делаю прогой O&O Defrag.

=====

RE: Проблема с выключением компьютера

Послан hell - 16.01.2010 19:18

какой антивирус установлен на вашем компьютере?

=====

RE: Проблема с выключением компьютера

Послан Дед Митяй - 17.01.2010 06:12

Dr.Web

=====

RE: Проблема с выключением компьютера

Послан hell - 17.01.2010 11:49

попробуйте загрузить компьютер в безопасном режиме: нажмите F8 при старте ПК и держите пока не появятся варианты загрузки. на некоторых компьютерах используются другие клавиши F5, F12, F8 и Shift одновременно. просканируйте весь диск только что обновленным антивирусом. также скачайте утилиту DrWeb CureIt и ей всё просканируйте в безопасном режиме. это на случай, если вирусы повредили установленный антивирус. все вирусы попытайтесь вылечить.

еще вопрос: вы какую-нибудь новую программу ставили перед тем, как компьютер начал так глючить? может реестр почистили или конфигурацию windows как то поменяли? или какое-нибудь новое устройство подключали?

=====

RE: Проблема с выключением компьютера

Послан Дед Митяй - 17.01.2010 16:01

Все что вы написали я уже пробовал,все установлено.Скорее проблема в чем то другом.

=====

RE: Проблема с выключением компьютера

Послан Гоша Компьютерный - 17.01.2010 16:46

Чтобы продлить агонию Windows можно сделать следующее:

1. Произвести дефрагментацию жесткого диска
2. Отключить ненужные службы (Панель управления - Администрирование - Службы)
3. Удалить с автозагрузки все кроме антивируса (в командной строке вводим msconfig , переходим на вкладку Автозагрузка и снимаем галочки со всех программ. Даже не сомневайтесь - полезного там ничего нет))))
4. Переключиться на классический вид Windows (кликаем по иконке Мой Компьютер - Свойства - Дополнительно - Быстродействие)
5. Отключить хранитель экрана. Просто настроить Windows так, чтобы монитор скажем отключался после 20 минут бездействия

Что делать нежелательно:

1. Прибегать к так называемым программам - оптимизаторам системы

Несмотря на то, что у нас есть статья про ccleaner, я бы крайне не советовал использовать такую программу

Использование такого софта может быть только в виде точечных настроек. И ни в коем случае нельзя доверять полную переделку систему для якобы ускоренной работы

2. Также нежелательно использование всяческих надстроек вроде красивого курсора для мышки, смены темы Windows на какуюнибудь, произведенную сторонними производителями

=====

RE: Проблема с выключением компьютера

Послан hell - 18.01.2010 14:20

проблема в вирусе. то, что антивирусы его не видят доказывает лишь, что вирус очень хорошо прячется. устанавливать на компьютер другой антивирус бессмысленно, ибо вирус будет перехватывать его функции и вирусов он все равно не найдет. выход один: переустановить виндоус начисто. поверх нет смысла ставить, т.к. система сильно повреждена. :(поэтому копируйте все важные документы и переустанавливайте ОС. из моего опыта скажу лишь, что это единственный вариант вернуть компьютер в рабочее состояние. ни касперский, ни доктор веб таких вирусов не обнаруживали и не лечили.

=====

RE: Проблема с выключением компьютера

Послан Дед Митяй - 18.01.2010 15:26

Большое спасибо за советы!!!

=====

RE: Проблема с выключением компьютера

Послан Касси - 25.06.2010 23:40

Здравствуй, а у меня проблема - пытаюсь выключить компьютер. пишет "у вас недостаточно полномочий для выключения компьютера". и программы удалять не могу, то есть видит меня всего лишь гостем :S с чего такое вдруг, сказать сложно, просто вот началось в какой-то момент, черт его знает почему, может игру установила какую, хотя антивирус касперский стоит и во всем остальном - тьфу тьфу - компьютер работает.

пробовала посредством пуск-выполнить, securpol.msc Слева "Назначение прав пользователя", справа даблклик по "Завершение работы системы", в этом окошке добавляла тех, кто может выключать компьютер, выбирала "Все", нажимала ок, закрывала, ничего не получалось, так ничего и не меняется.

=====

RE: Проблема с выключением компьютера

Послан zzsnn - 26.06.2010 08:12

Троян поймал. Бывает. Антивирь в данной ситуации не поможет. Они заточены под вирусы, а не под трояны.

Начни с автоматических методов. Скачай отсюда <http://z-oleg.com/secur/> AVZ, установи и обнови. Далее, скачай отсюда <http://www.malwarebytes.org/> Malwarebytes' Anti-Malware . Тоже установи и обнови.

Далее. Перезагрузись и зайди в Безопасном режиме. Нужно нажать F8, сразу после загрузки БИОС, но до загрузки Win. Это около 1 сек, времени. Не получится с первого раза - пробуй пока не получится

Зайдя в Безопасном режиме запусти Malwarebytes' Anti-Malware и просканируй систему. Потом запусти AVZ и тоже проскань. Потом зайди в AVZ Файл-Восстановления системы- Поставь галочки, где нужно и запусти.

Потом можешь перезагрузиться и в обычном режиме. Посмотришь на результаты.

=====