

Гаснет экран - в чем проблема?

Послан Татьяна - 05.10.2011 06:19

Добрый день.

Проблема в том, что после обычной загрузки компьютера гаснет экран.

Загружается WINDOWS, пару секунд вижу свой рабочий стол, далее экран гаснет. При этом индикатор питания на мониторе горит, как при работающем мониторе, и все остальное тоже работает, комп не перегревается. Установлена ОС WINDOWS XP, видеокарта NVIDIA GeForce 9600 GT, версия драйвера 67.7.6.1. Компьютеру 3 года.

В безопасном режиме монитор не гаснет, все работает. Сканирование на вирусы и прочие гадости ничего не выявило. Также восстановить систему на раннюю точку не получается. В Диспетчере устройств глянула состояние видеокарты - устройство работает нормально...

Что это может быть? Проблема с видеокартой, с монитором?.. Помогите, пожалуйста.

=====

Re: Гаснет экран - в чем проблема?

Послан skora - 05.10.2011 10:10

Попробуйте переустановить драйвера на видеокарту.

=====

Re: Гаснет экран - в чем проблема?

Послан Татьяна - 05.10.2011 15:18

Глупый вопрос - как переустановить драйверы для моей видеокарты? :blush:

=====

Re: Гаснет экран - в чем проблема?

Послан skora - 06.10.2011 02:00

у вас должен быть диск(он выдается при покупке компьютера или видеокарты) на нем надпись NVIDIA GeForce 9600 GT или что-то подобное, вставляйте диск в дисковод и следуйте инструкциям на экране со всем соглашаясь. Если диска с драйверами нет возьмите их отсюда <http://www.nvidia.ru/Download/index.aspx?lang=ru>, выбрав вашу модель карты.

=====

Re: Гаснет экран - в чем проблема?

Послан Татьяна - 06.10.2011 04:47

Спасибо, драйверы есть. Вопрос в следующем - комп работает в безопасном режиме, каким образом мне в данном режиме удалить старые драйверы и нужно ли это делать вообще (или удаление происходит при обновлении)? :huh:

=====

Re: Гаснет экран - в чем проблема?

Послан skora - 06.10.2011 05:05

Да просто ставьте поверх старых, если не получится,будем дальше смотреть.

=====

Re: Гаснет экран - в чем проблема?

Послан Татьяна - 06.10.2011 14:56

Драйверы обновила... Не помогло... Выходит, дело не в видеокарте...

=====

Re: Гаснет экран - в чем проблема?

Послан skora - 07.10.2011 01:59

Нет, проблема скорее всего в настройке драйверов видеокарты, ведь в безопасном режиме все работает. У вас должен быть еще один встроенный слот под монитор, обычно он с обратной стороны системного блока вверху, подключите монитор к нему. Смотрите настройки монитора и видеокарты(разрешение, частота, отключение).

=====

Re: Гаснет экран - в чем проблема?

Послан Татьяна - 07.10.2011 15:39

Подключение к другому слоту ничего не дало...

Посмотрела свойства и настройки монитора: дисплей стандартный, разрешение 1024x768 (пришлось изменить, т.к. было "вырви глаз" 800x600); экран бычный размер 96 точек/на дюйм; сведения об адаптере недоступны; частота обновления по умолчанию...

В свойствах видеадаптеров NVIDIA - состояние устройства недоступно,т.к. Windows работает в безопасном режиме... драйверы от такой-то даты, версия такая-то... конфликтующие устройства не обнаружены...

Мой мозг уже отказывается понимать все это... :(

=====

Re: Гаснет экран - в чем проблема?

Послан skora - 08.10.2011 03:11

При загрузке системы происходит смена разрешения и частоты работы монитора, возможно выставлено разрешение, которое ваш монитор не поддерживает. Давайте попробуем удалить драйвера(через диспетчер устройств), а потом перезагрузка, система должна определить карту и попросит вставить диск. Вы драйвера переставили, а настройки остались. Можно подключить ваш компьютер к другому, через radmin например и посмотреть что у вас за настройки.

=====

Re: Гаснет экран - в чем проблема?

Послан Татьяна - 10.10.2011 07:02

Выяснилась причина - неисправность в мониторе в разъеме. С видеокартой все в порядке. Спасибо за помощь :)

=====

Re: Гаснет экран - в чем проблема?

Послан skora - 11.10.2011 02:03

Рад что у вас все получилось.

=====

Re: Гаснет экран - в чем проблема?

Послан valentin1981 - 07.04.2012 09:39

Ребята подсобите с монитором пожалуйста, сейчас очень их много, а у меня с финансами не очень хорошо. В пределах 5000 рублей какой вы мне посоветовали тут взять - <http://price.electrozon.ru/catalog/list/01/> . Хочу взять не на один день, и не на год, на долгое время. Если есть, кто разбирается в этом, посоветуйте пожалуйста!

=====

Re: Гаснет экран - в чем проблема?

Послан Astoris - 12.04.2012 15:26

запусти программу она удалит полностью драйвер видеокарты на компе, затем в безопасном или обычно режиме поставь самые последние драйвера на карту и будет тебе счастье

=====

Re: Гаснет экран - в чем проблема?

Послан Astoris - 12.04.2012 15:27

вот эта программа NVidia File Remover

=====