Как организовать работу колл-центра?

Послан Gizmo - 13.09.2021 11:39

_____

Наша фирма занимается продажей электроники и мы хотим сделать так, чтобы у нас был свой собственный колл-центр, чтобы можно было в телефонном режиме принимать заказы. Как это лучше всего организовать?

==========

Re: Как организовать работу колл-центра?

Послан Klarissa - 14.09.2021 09:24

_____

Зачем вам ломать голову и что-то придумывать? Вам просто нужно хорошее программное обеспечение, чтобы вы могли внедрить ваш новый колл-центр в вашу систему. Можете обратиться за этим в компанию https://www.inteltelecom.ru/ , там вам помогут. У них есть отличное решение для организации работы любого колл-центра, это программа Infinity, прекрасно работает с любыми CRM и IT-системами. Так вы сможете контролировать работу вашего персонала и повышать их трудоспособность.

==========