

## почта windows

Послан 3431731 - 05.10.2009 10:39

---

добрый день! я уже замучился с этой настройкой почты  
до сего момента все работало хорошо, а сейчас только на прием писем, при отправке выдает ошибку, проверяю настройки все правильно.пытаюсь установить другой почтовый клиент тоже самое помогите кто может,  
ошибка вот такая:Соединение было неожиданно прервано сервером. Возможными причинами этого являются сбои на сервере, сбои сети или длительное отсутствие активности. Тема 'от Федора', Учетная запись: 'работа', Сервер: 'smtp.mail.ru', Протокол: SMTP, Порт: 25, Защита (SSL): Нет, Код ошибки: 0x800CCC0F

=====

## RE: почта windows

Послан admin - 05.10.2009 10:47

---

Здравствуйте

А где у вас почта? И какой почтовый клиент используете?

=====

## RE: почта windows

Послан 3431731 - 05.10.2009 10:56

---

операционка vista home premium почта windows

=====

## RE: почта windows

Послан admin - 05.10.2009 11:03

---

флажок напротив пункта «Серверу исходящих сообщений требуется проверка подлинности» у вас установлен?

=====

## RE: почта windows

Послан Колючка - 22.10.2009 14:24

---

Добрый вечер,прочитала предыдущее обращение по поводу отправки писем,столкнулась с той же проблемой,письма приходят,а отпрвить не могу.Операционка vista home premium почта windows,почтовый клиент mail.ru

Посмотрела советы по установке,переустановила,но ничего...

Ответ ::(

Ошибка при соединении с сервером. Тема 'ее', Учетная запись: 'pop3.mail.ru', Сервер: 'smtp.mail.ru', Протокол: SMTP, Порт: 25, Защита (SSL): Нет, Ошибка сокета: 10051, Код ошибки: 0x800CCC0E

---

### RE: почта windows

Послан admin - 22.10.2009 14:30

---

А какой почтовый клиент у вас?

---

### RE: почта windows

Послан 3431731 - 22.10.2009 15:12

---

Здравствуйте Колючка, я разобрался с этой проблемой.  
в настройках исходящей почты SMTP вам надо прописать mail.имя вашего провайдера.ru у меня например получилось mail.akado.ru

---

### RE: почта windows

Послан Колючка - 22.10.2009 22:01

---

Спасибо большое!!Все получилось!!!;)

---

### RE: почта windows

Послан minus\_d - 05.11.2009 18:37

---

попробуйте через аутлук почту настроить автоматом, если канечно оно вам нравится, и всё нормально

---

### RE: почта windows

Послан Ekaterina - 21.11.2009 21:31

Здравствуйте! Столкнулась с аналогичной проблемой. Операционка vista, почта outlook 2007. В почте создано два аккаунта, один - на live.ru, другой на eurodns.com. С live.ru все работает отлично, а вот со вторым - проблема, работает только на получение. При отправке - ошибка SMTP. Серверы POP3 и SMTP прописаны, как надо (pop10.eurodns.com, smtp10.eurodns.com), все остальные настройки тоже, почему не работает, не понимаю. Если кто поможет, буду очень благодарна.

=====

## RE: почта windows

Послан admin - 22.11.2009 07:10

---

А можете скриншоты сделать той части где настройки вашей почты прописаны?

=====

## RE: почта windows

Послан Ekaterina - 22.11.2009 12:33

---

Да, принты с сделала, но не хотелось бы их выкладывать тут, тк там есть информация, которую бы не хотелось показывать всем, типа моего элект адреса, но без этой инфо, боюсь, Вам будет не очень понятно, в чем ошибка. Я могу отправить их Вам по мэйлу?

=====

## RE: почта windows

Послан admin - 22.11.2009 14:12

---

Да, конечно

Пишите на почту gosha@yachaynik.ru

=====

## RE: почта windows

Послан paprika - 04.02.2010 03:56

---

Здравствуйте. Помогите пожалуйста. Никак не могу настроить почту. Outlook. У нас интернет через шлюз по локальной сети без прокси. Программу настраиваю как написано в помощи на сервере mail.ru . Выдает одно и то же сообщение:

Вход на сервер входящей почты pop3: Невозможно подключиться к серверу входящей почты pop3. Если вы получите это сообщение снова, обратитесь к администратору сервера или поставщику услуг интернета.:(

=====

## RE: почта windows

Послан Гоша Компьютерный - 04.02.2010 04:21

---

У вас какой антивирус стоит?

=====

## RE: почта windows

Послан paprika - 04.02.2010 04:25

---

Касперский стоит у всех. у других типа работает все, а у меня нет почему-то. но помочь мне не судьба

=====

## RE: почта windows

Послан Гоша Компьютерный - 04.02.2010 04:28

---

А какие сервера вводите?

=====

## RE: почта windows

Послан paprika - 04.02.2010 04:56

---

всмысле? почтовые? pop.mail.ru и smtp.mail.ru почта у меня называется divnadin.mail.ru

=====

## RE: почта windows

Послан Гоша Компьютерный - 04.02.2010 05:00

---

Попробуйте ради эксперимента отключить на время антивирус. И попытайтесь принять почту. Получится или нет - опишите здесь

=====

## RE: почта windows

Послан paprika - 04.02.2010 05:16

---

то же самое :(

=====

## RE: почта windows

Послан Гоша Компьютерный - 04.02.2010 05:21

---

pop3.mail.ru - попробуйте ввести этот сервер

=====

## RE: почта windows

Послан paprika - 04.02.2010 07:02

---

не помогает

=====

## RE: почта windows

Послан hell - 04.02.2010 09:59

---

вы прям так и пишете в почте divnadin.mail.ru? надо вместо точки после divnadin поставить знак @.

Еще вопрос: на шлюзе у вас стоит какая нибудь программа по учету трафика, распределению интернета и т.п.? потому что если она стоит, надо настраивать там всё.

=====

## RE: почта windows

Послан paprika - 05.02.2010 05:56

---

нет) ну я конечно пишу с собакой), смысле с @. насчет программы наверное нет такой. потому что и в браузере и в аське стоит "прямое подключение к интернету" и собственно говорят что у нас безлимит. Раньше прокси-сервер стоял, но у меня почему-то и тогда почтовая программа не работала.

=====

## RE: почта windows

Послан hell - 05.02.2010 09:40

---

давайте проверим, может ли вообще почтовая программа подключаться к вашей почте. откройте меню Пуск и выберите там пункт Выполнить. В поле введите cmd и нажмите кнопку ОК.

Вы увидите страшное черное окошко - командную строку. Напечатайте в нем:

ping pop3.mail.ru

Нажмите на клавиатуре Enter. Подождите пару минут, пока будет проверяться соединение. Окошко не закрывайте и ничего не нажимайте.

Потом ниже результатов проверки соединения начпечатайте в окошке:  
ping smtp.mail.ru

Нажмите на клавиатуре Enter. Тоже подождите пару минут, пока проверится соединение. Потом сделайте скриншот этого окошка с результатами проверки соединения и выложите его сюда. Тогда мы точно определим, дело в настройках почтовой программы или в чем то еще.

=====

## RE: почта windows

Послан paprika - 05.02.2010 11:19

---

Извините за беспокойство. Я всех уже замучила своей почтой, сегодня вызвали мастеров, она тоже долго сидели и наконец выяснили, что у нас на сервере закрыты порты 25 и 110. вот-так-то. обещали в понедельник все наладить . спасибо всем)))

=====

## RE: почта windows

Послан Vanusha147 - 10.02.2010 20:12

---

Ошибка при соединении с сервером. Учетная запись: 'pop.mail.ru', Сервер: 'smtp.lai.ru', Протокол: SMTP, Порт: 25, Защита (SSL): Нет, Ошибка сокета: 10051, Код ошибки: 0x800CCC0E

таже самая ошибка , почитал выше - ничего не подходит. Что сделать еще можно?:huh:

=====

## RE: почта windows

Послан Гоша Компьютерный - 10.02.2010 20:41

---

А можно скриншот ваших настроек?

=====

## RE: почта windows

Послан Vanusha147 - 11.02.2010 05:21

---

скрины ... [http://www.yachaynik.ru/images/fbfiles/files/\\_\\_\\_\\_\\_.rar](http://www.yachaynik.ru/images/fbfiles/files/_____.rar)

=====

## RE: почта windows

Послан hell - 11.02.2010 09:28

---

на 1 скриншоте:

Учетная запись почты - напишите там что-нибудь нормальное, типа Почта на mail.ru

Заполните поле Обратный адрес. укажите там ваш почтовый ящик, что и в поле Электронная почта.

на 2 скриншоте:

Исходящая почта - smtp.mail.ru

У вас указан непонятно какой сервер :)

Сервер входящей почты - укажите полное название ящика в поле Учетная запись, включая @mail.ru

Тогда все должно заработать :)

=====

## RE: почта windows

Послан Vanusha147 - 11.02.2010 11:08

---

все сделал как указали . эффект не изменился - все таже ошибка . В чем еще помимо настроек может быть причина?

=====

## RE: почта windows

Послан hell - 11.02.2010 11:17

---

связи нет с серверами.

в Пуск - Выполнить наберите cmd.

В командной строке наберите:

ping pop3.mail.ru

и нажмите Enter на клавиатуре.

потом также проверьте

ping smtp.mail.ru

=====

## RE: почта windows

---

Послан Vanusha147 - 11.02.2010 17:41

---

сделал . вот результат [http://www.yachaynik.ru/images/fbfiles/files/\\_\\_\\_\\_.rar](http://www.yachaynik.ru/images/fbfiles/files/____.rar)

=====

## RE: почта windows

Послан hell - 11.02.2010 17:58

---

при соединении с почтовыми серверами потери данных и большие задержки. попробуйте прописать в настройках почтовой программы:

вместо pop3.mail.ru - 94.100.177.6

вместо smtp.mail.ru - 94.100.177.1

на компьютере у вас никакой фаервол не стоит? или может быть Касперский установлен?

=====

## RE: почта windows

Послан Vanusha147 - 11.02.2010 18:14

---

да, стоит Касперский интернет секюрити2010

=====

## RE: почта windows

Послан Vanusha147 - 11.02.2010 18:30

---

вместо pop3.mail.ru - 94.100.177.6

вместо smtp.mail.ru - 94.100.177.1

это не вылечило

=====

## RE: почта windows

Послан hell - 11.02.2010 18:42

---

так, в этой версии Касперского есть встроенный фаервол. выключите Касперского и попробуйте принять/отправить почту

=====



## RE: почта windows

Послан Vanusha147 - 11.02.2010 19:58

---

О , прогресс - антивирус отключил . ошибка изменилась

теперь показывает вот это

Ошибка при соединении с сервером. Учетная запись: 'Почта моя почта', Сервер: '94.100.177.1',  
Протокол: SMTP, Порт: 25, Защита (SSL): Нет, Ошибка сокета: 10060, Код ошибки: 0x800CCC0E

ошибка сокета раньше кончалась на 51

=====

## RE: почта windows

Послан hell - 12.02.2010 08:18

---

да, не все равно толку нет. ошибка сокета означает, что ваша почтовая программа не может  
пробиться на сервер. либо порт 25 закрыт в настройках провайдера либо он еще где-то закрыт.  
будем проверять все доступные возможности:

1. проверьте, поставили ли вы галочку "Авторизация на SMTP" в настройках почтовой  
программы. у нас есть статья, в которой пошагово описываются все настройки

<http://www.yachaynik.ru/content/view/112/1/>.

вот где должна стоять галочка:

<http://www.yachaynik.ru/images/stories/0internet/OutlookOffice/15.png>

2. если это не поможет, имеет смысл сменить почтовую программу. например на эту

<http://www.yachaynik.ru/content/view/84/31/>.

3. если и в ней ничего не будет работать, имеет смысл звонить провайдеру и выяснять, открыт  
ли у него 25 порт для электронной почты. тут недавно тоже у одного пользователя не работала  
почта, и как оказалось был закрыт порт 25 на сервере :(

=====