

Борьба с вредоносным ПО

Послан zxfqybr - 22.04.2011 20:15

Перестали загружаться браузеры.

При попытке загрузить Опера сообщение:Opera has failed to access or upgrade your profile.This may have occurred because your computer has insufficient resources available or becouse some files are loked by other applications...

Опера с компьютера не удаляется.

При попытке загрузить Internet Explorer появляется трудноудолимое окошко "Internet Explorer не работает".

Пробная версия Касперский Сукьюрити 2011 выявила много вирусов и Trojan и Net-Worm, которые не вылечила.

Что можно сделать и можно ли что-нибудь сделать?

Очень хочу работать с Опера.

Спасибо.

=====

Re: Борьба с вредоносным ПО

Послан Гоша Компьютерный - 22.04.2011 20:35

А поверх она не устанавливается?

=====

Re: Борьба с вредоносным ПО

Послан zoro - 22.04.2011 22:24

zxfqybr писал(а):

Перестали загружаться браузеры.

При попытке загрузить Опера сообщение:Opera has failed to access or upgrade your profile.This may have occurred because your computer has insufficient resources available or becouse some files are loked by other applications...

Опера с компьютера не удаляется.

При попытке загрузить Internet Explorer появляется трудноудолимое окошко "Internet Explorer не работает".

Пробная версия Касперский Сукьюрити 2011 выявила много вирусов и Trojan и Net-Worm, которые не вылечила.

Что можно сделать и можно ли что-нибудь сделать?

Очень хочу работать с Опера.

Спасибо.

Эта утилита поможет удалить червя с компьютера

<http://forum.kaspersky.com/index.php?showtopic=101154>

А этой удалите троян

http://www.esetnod32.ru/.download/other/free_trojan_remover/

Так а что разве касперским удалить это нельзя,ну не вылечил так удалите сами,если они находятся в системной папке то лучше предоставьте это дело этим утилитам

А вот насчет оперы вы можете ее и не поставить пока не уберете хвосты старой

=====