Заблокированы "Одноклассники"
Послан saigak - 27.09.2010 09:59

_____

Здравствуйте! Вчера пришло письмо на мыло, что мой аккаунт на "Одноклассниках" заблокирован, типа пароль изменила система безопасности отдноклассников. Причина - отправка спама, но мы ничего не отправляли. Просят отправить смс... естессно отправили, так как мы чайники с мужем... Ввела в заблуждение эмблема одноклассников ну и все такое... Естессно, никакой код активации не пришел, но 300 рублей, как с куста...:blush: :blush: :blush: Сегодня лазили в интернете, пытались найти решение. Заходили с другого компа, чистили хостс (там ниче подозрительного нет), устала искать. С других браузеров входили, не входит. Просто пишет, что неверный пароль. Помогите, пожалуйста!:(:(:(:(:(:(:(

==========

RE: Заблокированы "Одноклассники"
Послан zzsnn - 27.09.2010 12:59

_____

И как вы думаете можно помочь в данном случае? Вы сам, своими руками сделали себе гадость. Более того (!!!), вы ещё заплатили за неё !!!
Если у вас достаточно денег, что бы разбрасываться ими для дяди, то наймите специалиста. Он сможет решить проблему. Но именно специалиста.
Если хотите помощи тут, то просмотрите темы раньше, темы которые касаются блокировки Вконтакте. Там природа действия трояна такая же.
Если вы с мужем, как вы выразились "чайники", а вообще-то другое слово подходи, судя по тому, что вы выкинули деньги, то самыми лучшими советами для вас будут:
1. Обращение к хорошему специалисту. Именно хорошему.
2. Полное уничтожение данных на своём компе, с помощью форматирования. Потом переустановка операционной системы.
Такие проблемы не решаются на расстоянии.
Решение их на расстоянии требует наличите опыта и мозгов у пользователя за компом, который нужны лечить. У вас наличиствуют эти два компонента? И вы сможете провести самостоятельно анализ? Тогда без проблем - я указываю программы, с помощью которых можно провести анализ, укажу в каком порядке лучше что делать, но анализ и вылавливаение гадости на вашем компе - это уже ваша работа. Тут нужно быт за компом. Иначе никак. Апендикс на расстоянии не вырезается.

==========

RE: Заблокированы "Одноклассники"
Послан saigak - 27.09.2010 13:49

_____

спасибо за критику, согласна, хотя и неприятно. спасибо за помощь и понимание!:laugh:

==========

RE: Заблокированы "Одноклассники"
Послан zzsnn - 27.09.2010 14:09

Тут не просто критика. Я хочу что бы вы поняли.
Если вам придёт письмо с требованием заплатить за свет, и с угрозой отключить свет - то что вы будете делать? Правильно- как миниум позвоните и начнёте разбираться. Или сходите и будет разбираться. И плевать вам в каком конверте будет данное письмо. И плевать от кого. Вы всё равно будете сначала разбираться.
А теперь ответьте здесь. Почему, когда вы получили письмо по инету с угрозой отключения от сайти, вы сразу заплатили? Не стали разбираться. не попытались запросить электронным письмом администрацию сайт? А взяли и отдали деньги?
Если ваш сосед при получении письма с угрозой отключени канализации и требованием денег (причем их нужно принести в полночь на пустырь) сразу побежит ложить деньги. что вы про него подумаете? Вот теперь подумайте, чем вы отличаетесь в данной ситуации от данного соседа. И не важно, что вы ничего не знаете в компьютерах. Тут не нужно знать что-то. Тут нужна просто логика. Простая житейская логика.
Теперь по поводу компа.
Сколько стоит телевизор у вас? Комп стоит не меньше, а часто даже больше. При покупке телевизора вы, как миниум, читали инструкцию, смотрели книжки, думали. А почему при покупке компа вы подобное не делаете? Не читаете книги, не советуетесь со спецами? Почему? Ведь эта техника куда как сложенее телевизора, как технически, так и программно. Но телевизор вы боитесь так просто, без инструкции нажимать, а вот в компе можно. Не вижу логики.
При поломке телевизора что вы будете делать? Правильно - вызывать мастера. И если он запросит 10 штук - заплатите. А при поломке компа? Обратитесь в инет. Спросите консультацию. Хорошо, кто-то расскажет как это исправить. Но почему-то получив консультацию по инету поводу телевизора вы всё равно будете вызывать мастера, а просить посоветовать кого-то. А вот для компа это будете крутить? Почему? Они стоят почти одинаково, комп сложней, а вы уверены, что сможете всё сделать только по советам, обладая миниумом знаний? К телевизору вы так не лезете, а к компу пожалуйста? И где здесь логика?

==========

RE: Заблокированы "Одноклассники"
Послан saigak - 28.09.2010 00:47

Ваш сайт рекомендовали мне люди, вот и зашла попросить помощи, а не слушать ваши нравоучения. Сказала уже, что согласна с критикой, дальше будете добивать?

==========

RE: Заблокированы "Одноклассники"
Послан zzsnn - 28.09.2010 02:42

Дальше зависит от вас:
1. Переустаовка с удалением всех данных в виде форматирования по данным здесь инструкциям и наладка защиты по данным здесь инстркциям.
2. Вызов мастера. Хорошего мастера.
Как установить правильно и настроить защиту я расскажу. Тут помогу.
Есть третий вариант.
Сами пробуете выловить и удалить гадость. Это будет сложно и долго, не знаю понятете, но

можно и попробовать.
Выбор за вами.

==========

RE: Заблокированы "Одноклассники"
Послан Гоша Компьютерный - 28.09.2010 07:43

_____

saigak писал(а):
Ваш сайт рекомендовали мне люди, вот и зашла попросить помощи, а не слушать ваши нравоучения. Сказала уже, что согласна с критикой, дальше будете добивать?
http://www.yachaynik.ru/content/view/279/31/ - вы делали как написано здесь?

==========

RE: Заблокированы "Одноклассники"
Послан al4avita - 28.09.2010 10:57

_____

А просто скачать drweb cureIT с официального сайта доктора веба и в безопасном режиме сделать проверку? файл хостс исправит, гадость почистит.

==========

RE: Заблокированы "Одноклассники"
Послан saigak - 28.09.2010 11:22

_____

Спасибо большое! Все супер!!! :P А как теперь быть с "Одноклассниками"? Удалить аккаунт?

==========

RE: Заблокированы "Одноклассники"
Послан Гоша Компьютерный - 28.09.2010 11:47

_____

Честно говоря я пропустил вашу переписку. А что у вас с одноклассниками? И после чего у вас стало "все супер"?))))

==========

RE: Заблокированы "Одноклассники"
Послан saigak - 28.09.2010 12:21

_____

Гоша Компьютерный писал(а):
saigak писал(а):

Ваш сайт рекомендовали мне люди, вот и зашла попросить помощи, а не слушать ваши нравоучения. Сказала уже, что согласна с критикой, дальше будете добивать?
http://www.yachaynik.ru/content/view/279/31/ - вы делали как написано здесь?
Вот так, как вы рекомендовали:laugh: :laugh: :laugh: ! Спасибо!!!!!А насчет "Одноклассников"... Да Бог с ними...:unsure:

==========