

вирус

Послан nat.suo - 20.07.2009 11:20

объясните мне,пожалуйста, что означает то, что когда я проверяю компьютер сканером Dr.Web Cureit, у меня постоянно на середине процесса вырубает компьютер и он потом сам не может перезагрузиться ,только когда я его полностью отключаю,он потом после перезагрузки запускается.я не пойму -это что вирус его вырубает?что делать?

=====

RE: вирус

Послан hell - 20.07.2009 11:32

не факт, что у вас вирус. а какой еще антивирус у вас стоит помимо доктора веба? у меня такое было с авирой, иногда компьютер зависал и приходилось его вручную перезагружать. это похоже как будто антивирус споткнулся на каком-то файле и всё зависло. сейчас такого нет, но никаких вирусов на ПК не было!

можете попробовать варианты:

1. отключите тот антивирус, который у вас стоит постоянно во время проверки доктором вебом.
2. загрузите ПК в безопасном режиме (жмите на клавиатуре F8 с самого начала включения ПК) и в вариантах загрузки выберите Безопасный режим. И просканируйте диск Dr.Web Cureit в безопасном режиме.

3. если вы думаете. что у вас вирус проверьтесь онлайн касперским -

<http://www.kaspersky.ru/virusscanner>. при этом надо будет отключить сканер установленного антивируса

=====

RE: вирус

Послан nat.suo - 21.07.2009 09:40

раньше тоже был Avira,а теперь Avast(он при проверке находит файлы которые не может проверить-это как?),мне кажется,даже хуже стало-чаще вырубается.а еще мне не понятно, почему Dr.Web Cureit может один раз пройти какое-то место и не споткнуться,а повторно проверяя, вырубает компьютер.Касперского я как-то устанавливала, мне кажется,он черезчур много всего ,что не страшно, записывает в смертельную угрозу для компьютера-чего другие антивирусы не ругают.а потом после его удаления осталось куча следов с его базами данных,и на них Dr.Web Cureit постоянно спотыкался и вырубался.научите как отключить антивирус без его удаления-я не знаю

=====

RE: вирус

Послан hell - 21.07.2009 16:48

Да, после Касперского остается много мусора. Возможно в этом проблема. У онлайн Касперского таких проблем нет, т.к. он работает через веб-браузер. Он не лечит и не удаляет файла, а просто сканирует диски на предмет вирусов. Если вирусы будут найдены, то он перечислит их в списке, но абсолютно ничего с ними делать не станет. Онлайн Касперский удобно использовать, чтобы оценить эффективность установленного на компьютере антивируса.

Теперь про Аваст. Если Аваст не может проверить какие-то файлы, это означает, что доступ к этим файлам запрещен системой. Это нормально. Временно отключить защиту антивируса можно приостановив текущую защиту в настройках Аваста. Но возможно там нет таких опций. Тогда можно запустить какую-либо программу для просмотра процессов (например, Стартер) и завершить все процессы, принадлежащие Авасту. Кстати, там же в списке процессов можно поискать и вирус. Вот статья про Стартер: <http://www.yachaynik.ru/content/view/88/1/>

почему Dr.Web Cureit может один раз пройти какое-то место и не споткнуться, а повторно проверяя, вырубает компьютер.

Это зависит от многих факторов начиная от совместимости антивируса с другими программами на ПК и кончая проблемами с железом, например могут быть ошибки в оперативной памяти.

На мой взгляд Авира лучше Аваста благодаря своей мощной эвристике. Если вы не остановились не на одном антивирусе пока, может стоит удалить Аваст и установить нормальную версию Доктора Веб? Все таки это лучший антивирус с точки зрения лечения системы.

=====

RE: вирус

Послан nat.suo - 22.07.2009 12:15

я пыталась много раз! все время выдает какую-то ошибку

=====

RE: вирус

Послан hell - 22.07.2009 14:33

сделайте скриншот этой ошибки и сюда выложите :) будем разбираться

=====

RE: вирус

Послан nat.suo - 06.09.2009 14:44

попробовала в очередной раз установить демо-версию Dr.Web(срок бесплатного действия Avast закончился). опять пишет вот это-Could not access VBScript run time for custom action/

=====

RE: вирус

Послан hell - 07.09.2009 08:43

Бывает такое, это из-за Windows.

Сделайте вот что: в меню Пуск выберите Выполнить. Откроется окошко со строкой. В строку введите сначала

```
regsvr32 vbscript.dll
```

потом нажмите ОК. Должно появиться маленькое окошко с сообщением об успешном выполнении.

Затем снова в меню Пуск выберите Выполнить, и введите в строку

```
regsvr32 scrrun.dll
```

Снова появится сообщение об успешном выполнении.

Теперь Dr Web должен установиться нормально.

=====

RE: вирус

Послан nat.suo - 08.09.2009 17:50

Спасибо за помощь. Получилось не сразу. Сначала вырубился при первом быстром сканировании. Удалила файерволл comodo и антишпион, со второго раза установился. Быструю проверку прошел, написал-вирусов нет. При полной проверке нашел 1 в кэше оперы, а потом опять вырубает компьютер, ничего не показывает, какой вирус, просто выключается на перезагрузку

=====

RE: вирус

Послан hell - 09.09.2009 16:34

Кажется, в таком случае вам стоит подумать о переустановке Windows :) Затем на чистую систему установить нормальный фаервол, к примеру Outpost Pro 2009, и этот антивирус Dr.Web.

=====

RE: вирус

Послан nat.suo - 10.09.2009 15:48

Видимо, придется. Спасибо за подсказки:)

=====