

## Неполадки в программе Ashampoo

Послан Kasablanka - 10.11.2013 18:43

---

Здравствуйте) Недавно скачала и установила себе программу Ashampoo 9. Сначала она работала хорошо, но через пару недель что-то случилось и в ней произошел сбой. Когда указываю ей, какие видеофайлы записать на диск, она выдает ошибку:

"этот формат файла может не поддерживаться" :dry:

Дело в том, что это окно выскакивает независимо от того, файл какого формата я указываю. Ничего не хочет принимать. Пробовала удалять программу и устанавливать ее снова, но та же картина. Даже скачала такую же прогу с другого сайта, уже без русика, но и там та же картина.

В чем может быть заноза, может кто-нибудь сможет подсказать.

Спасибо!

P.S. В компе установлен и успешно работает KMPlayer

---

## Re: Неполадки в программе Ashampoo

Послан variag - 17.11.2013 09:45

---

Наверняка скачали крякнутую программу, она сделала своё дело у вас на компе и теперь вы её не интересуете))) Есть бесплатные, пусть и простые и не такие красивые как платные программы - пользуйтесь ими.

---

## Re: Неполадки в программе Ashampoo

Послан Kasablanka - 22.11.2013 22:20

---

Спасибо за ответ. А не посоветуете, какая именно программа удобна? Дело в том, что помнится, до Ashampoo я скачивала пару простеньких прог, но там был минус - в командах "выполнить запись" не пояснялось, на каких носителях эту запись можно будет потом посмотреть. Бывало, что запишу фильм, а он на диске не читается. Ashampoo не такой, именно этим меня и привлек.

---

## Re: Неполадки в программе Ashampoo

Послан ISaminov - 26.11.2013 05:10

---

Есть бесплатные, пусть и простые и не такие красивые как платные программы - пользуйтесь ими

[http://yachaynik.ru/components/com\\_kunena/template/default\\_ex/images/english/emoticons/laughing.png](http://yachaynik.ru/components/com_kunena/template/default_ex/images/english/emoticons/laughing.png)

---