

Взлом

Послан Ultimatum - 26.02.2010 11:03

Помогите плиз кто чем сможет. Проблема такая - у дочери взломали mail.ru. Поменяли ответ на секретный вопрос и пароль. Защиты как я посмотрел у неё никакой практически не стояло, даже по IP. Ну а свой номер телефона она не удосужилась ввести. Сейчас она авторизована, так как оттуда выкидывает не сразу, а точнее кажется не выкидывает никогда(не знаю-я там не лазю). Что ещё можно сделать, кроме того как обратиться в службу поддержки, а то там до 5 дней ответ можно ждать. И как лучше туда обращаться - из аккаунта или нет???

=====

RE: Взлом

Послан Гоша Компьютерный - 26.02.2010 11:06

Так а как же ее авторизует если пароль сменили?

=====

RE: Взлом

Послан Ultimatum - 26.02.2010 11:17

да она оттуда практически не вылазит и не выходит, а со взломом помогли любознательные подружки и похоже детская наивность...

=====

RE: Взлом

Послан Гоша Компьютерный - 26.02.2010 11:19

Ну писать в службу поддержки конечно лучше с аккаунта. Но перед этим я бы попытался заполнить всю личную информацию какую только возможно, чтобы можно было доказать что это именно ее аккаунт

=====

RE: Взлом

Послан armandr - 26.02.2010 12:37

Была проблема такого же плана. Схема восстановления пароля совершенно непонятна. Даже если вы введёте правильно все свои личные данные, система доступа не даст. Выход один - забыть про этот ящик! Попытайтесь в телефонном режиме разрешить этот вопрос с службой поддержки, но обычно ничего не выходит.

=====

RE: Взлом

Послан hell - 26.02.2010 12:53

так как же вы входите в этот ящик если пароль взломали?

=====

RE: Взлом

Послан Ultimatum - 26.02.2010 18:38

я ж говорю оттуда никто и не выходил а там хоть месяц не выходи тебя не выкидывает похоже самое простое и быстрое решение предложил armandr...

=====

RE: Взлом

Послан serakuz - 28.02.2010 08:00

помогите пожалуйста , такой глюк, месяц назад переустанавливал винду все вроде нормально было активировал и т.д. пару недель назад появился банер при загрузке где говорилось о том чтобы я снова прошел активацию я нажимаю ок выскакивает следующий банер что активация уже прошла успешно и эти пару недель заходил нормально ,вчера был последний день активации , сегодня вообще не пускает .

=====

RE: Взлом

Послан Гоша Компьютерный - 28.02.2010 10:37

смс требовали?

=====

RE: Взлом

Послан hell - 28.02.2010 13:59

Ultimatum писал(а):

я ж говорю оттуда никто и не выходил а там хоть месяц не выходи тебя не выкидывает похоже самое простое и быстрое решение предложил armandr...

хмм... значит сайт узнает вас по файлу cookies который сохранен на вашем ПК. но в этом файле хранится старый пароль! значит его не поменяли. или у mail.ru глюки с почтой.

=====

RE: Взлом

Послан serakuz - 28.02.2010 16:13

нет не требовали , ок нажимаешь он опять вываливается в приветствие

=====

RE: Взлом

Послан Ultimatum - 03.03.2010 19:30

да действительно, слышу уже не впервой и не только от вас что у mail прблемы с почтой, хотя пароль вернули, всё установили, поставили защиту каку тока можно(а то ведь покоя не даст без туповатых онлайн игр на своём мэйле:)

=====