BSOD 0x00000116

Послан exe - 25.11.2013 19:05

Добрый день,

появляется синий экран со следующей сигнатурой:
Сигнатура проблемы:
Имя события проблемы: BlueScreen
Версия ОС: 6.1.7601.2.1.0.768.2
Код языка: 1049

Дополнительные сведения об этой проблеме:
BCCode: 116
BCP1: FFFFFA8008C4E4E0
BCP2: FFFFF880044A2ADC
BCP3: 0000000000000000
BCP4: 0000000000000002
OS Version: 6_1_7601
Service Pack: 1_0
Product: 768_1

За последние неск. дней 3 раза возник синий экран. После первых двух синих экранов было выполнено восстановление системы, переустановлен антивирус и проведена проверка доктором вебом (ничего не нашел). Два дня было все ок, но сегодня возник синий экран в третий раз - в процессе работы (был открыт браузер и неск. программ).
Ноуту 1,5 года, активно используется примерно полгода, за все это время синих экранов не было ни разу.

Параметры:
Ноут HP pavillion g7
Процессор: AMD A-10-4600M APU with Radeon (tm) HD Graphics, 2.30 GHz
ОЗУ 6,00 Гб
64-разрядная ОС Win 7 Домашняя базовая, лицензия.

Файл мини-дампа доступен по ссылке http://files.mail.ru/079F14253A9B40B7A55767293F3FFF67
Отчет в AIDA 64 прилагается в архиве.

Буду признательна за любое содействие в устранении проблемы.

==========

Re: BSOD 0x00000116

Послан skopa - 26.11.2013 01:53

Похоже на перегрев видеокарты. Первое что необходимо сделать - вскрыть и почистить ноутбук. Вторая причина - сбой драйвера видеокарты - определить видеокарту и скачав драйвера с сайта производителя - переустановить. И третья, самая плохая - видеокарте подходит срок, но я бы верил, что проблема в первых двух причинах.

==========

Re: BSOD 0x00000116
Послан exe - 26.11.2013 13:31

_____

Спасибо за ответ.
Вскрывать ноут боюсь. Если пылесосом тщательно его "прососать", это не устранит загрязнение?

==========

Re: BSOD 0x00000116
Послан skopa - 26.11.2013 13:50

_____

Сомневаюсь. А бояться нечего, пара шурупов с тыльной стороны, открываете крышку и аккуратно убираете пыль. Можно щеткой или пылесосом. Если пылесосом, то придерживайте вентилятор - чтобы не вращался.

==========

Re: BSOD 0x00000116
Послан variag - 29.11.2013 13:03

_____

Поставьте программку для просмотра температуры железа - проследите, а далее принимайте решение о разборке

==========

Re: BSOD 0x00000116
Послан variag - 29.11.2013 13:08

_____

С HP pavillion g7 парой шурупами не обойтись, это мягко говоря))И если уж туды лезть то и термопасту желательно поменять

==========

Re: BSOD 0x00000116
Послан AJloff - 05.12.2013 14:14

_____

Можно щеткой или пылесосом. Если пылесосом, то придерживайте вентилятор - чтобы не вращался.

==========

Re: BSOD 0x00000116

Послан serge - 06.12.2013 20:48

_____

Core Temp -небольшая программа для контроля температуры, поищите в интернете, бесплатная. Сомневаюсь, что проблема из-за перегрева. 1,5 года это срок не очень большой. Разборка ноута показана на you tube но, если не уверены,то лучше с опытным пользователем. Подложите под задние ножки ноута подставки.Он приподнимется, что способствует лучшему охлаждению

==========

Re: BSOD 0x00000116

Послан vesna - 31.01.2014 13:03

_____

Если бы было точно известно, что проблема в пыли/грязи, то еще стоило бы разобрать, а так - лучше сдать на диагностику, сэкономите время. И не всякий ноут легко разобрать по видео с ютуба.

==========