

## Unlocker

Послан Egarim - 22.05.2009 15:58

---

Помогите !!

Не могу удалить остатки программы. Перепробовала массу программ, пыталась в ручную, но.....попробовала Unlocker..... но и он не помог. Пишет, "сейчас удалить невозможно, попробую после перезагрузки". Презагружалась, не удаляется. Пишет "Ошибка данных (CRC). Что делать, подскажите пожалуйста !!!

=====

## RE: Unlocker

Послан admin - 22.05.2009 16:11

---

Обычно такая ошибка возникает при ошибке чтения с диска. Попробуйте сначала проверить целостность вашего диска.

Могу посоветовать попробовать удалить программу в безопасном режиме. Перезагружаем компьютер, нажимаем F8 и удерживаем ее пока не появится меню с предложением войти в безопасный режим.

=====

## RE: Unlocker

Послан Egarim - 22.05.2009 16:39

---

Пробовала в безопасном режиме, пробовала всеми мыслимыми и немыслимыми методами. Но комп или виснет и приходится перезапускать или пишет ошибка данных (CRC). Последняя надежда была на Unlocker, но и он не помог. :(

Подскажите, а как проверить целостность диска не потеряв на нем информацию ?

=====

## RE: Unlocker

Послан admin - 22.05.2009 16:54

---

Чтобы проверить диск не нужно ничего устанавливать. Открываем мой компьютер и щелкаем по проблемному диску правой кнопкой мышки. Выбираем Пункт "Свойства" и далее в новом окне переходим на вкладку "Сервис" а там нажимаем кнопку выполнить проверку. Прилагаю скриншот.

Мне тут еще одна идея пришла в голову по поводу удаления файлов. Попробуйте воспользоваться каким нибудь LiveCD

Про один из них у нас написано здесь:

<http://www.yachaynik.ru/content/view/154/1/> <http://www.yachaynik.ru/images/fbfiles/images/2.png>

=====

## RE: Unlocker

Послан Egarim - 23.05.2009 08:19

---

Попыталась проверить диск, как Вы подсказали. Но комп ответил, что он не может этого сделать и просит каждый раз перезагружаться, мол тогда..... но ничего не происходит :( Пробовала программой Dr.Web CureIt!. Вирусов не обнаружено, но и файл, который мне надо удалить программа эта не видит.

Правда он у меня почему то стал синего цвета и папочка в которой он находится, тоже стала синей (Вернее надпись).

Что же мне делать, неужели надо будет все переустанавливать. Помогите !!!!

=====

## RE: Unlocker

Послан admin - 23.05.2009 15:42

---

А вы пробовали LiveCD делать?

=====

## RE: Unlocker

Послан hell - 23.05.2009 15:56

---

Переустанавливать из-за 1 неудаляемого файла ничего не придется. А можно поподробнее: что это за файл? Какое у него название и у папочки, в которой он лежит? Какую именно программу вы пытались удалить, что после неё остался этот файл? И как удаляли: через "Установку и удаление" или вручную? Какая у вас операционная система? Всё это немаловажные вопросы, которые могут помочь в решении вашей проблемы.

То, что папочка стала синей - ничего страшного. Значит Windows её заархивировала для экономии места. Щелкните по этой папочке, а потом и по файлу правой кнопкой мышки и выберите "Свойства". Рядом со словом "Атрибуты" нажмите кнопку "Другие" и снимите галочку "Сжимать содержимое для экономии места на диске". Синева с него уйдет.

Теперь о проверке диска: вы галочки устанавливали: "Автоматически исправлять системные ошибки" и "Проверять и восстанавливать поврежденные сектора", когда проверку запускали? Если не получается запустить проверку таким образом, как описано выше: нажмите Пуск - Выполнить, введите с поле на английском языке слово "cmd" (без кавычек) и нажмите на клавиатуре Enter. Откроется черное страшное окошко, в нем напечатайте (стирать там ничего не надо, просто печатайте на английском): chkdsk /f

Обратите внимание, что между chkdsk и /f есть пробел. Как напечатаете это, нажмите Enter. Система спросит, сделать ли проверку при перезагрузке. Напечатайте Y. Компьютер надо будет перезагрузить, и при следующей загрузке он должен выдать вам синий экран с результатами проверки. Нужно будет подождать несколько минут, пока диск проверится. Ошибки, если они есть на диске, исправятся автоматически.

Ну и конечно, делайте резервные копии важной информации. Тогда вам ни переустановка системы, ни поломка диска будет не страшна. <http://www.yachaynik.ru/images/fbfiles/images/0.png>

=====

## RE: Unlocker

Послан Egarim - 24.05.2009 06:23

---

Так по порядку. Программа эта NOD, папка Drivers, файл eamon.cat.

Удаляла как полагается через инстал. Потом через Установку и удаление программа, ну а потом и вручную. Стоит у меня XP3.

Перепробовала кучу иных программ для удаления хвостов не нужных программ. Увы ничего не помогает. Попробовала проверить диск, тоже не могу - комп пишет, что не может выполнить эту операцию. Попробую еще Ваш вариант. Что получится обязательно сообщу.

Правда, вчера копаясь в компе я обнаружила, что точно такая же проблема еще с одной программой Agent. Все точно также и не удаляется и не открывается. При проверке антивирусами они не показывают наличие вирусов в компе.

=====

## RE: Unlocker

Послан Egarim - 24.05.2009 06:32

---

=====

## RE: Unlocker

Послан Egarim - 24.05.2009 06:34

---

Да, пробовала LiveCD. Он программу (NOD)вовсе не видит при сканировании компа. Правда написал, что вирусов нет. Но вчера обнаружила, что точно такая же ситуация с программой Agent :

=====

## RE: Unlocker

Послан admin - 25.05.2009 21:27

---

Давайте еще раз попробуем запустить LiveCD

При запуске выбираем режим "Safe Mode"

<http://www.yachaynik.ru/images/1/1.png>

В следующем меню выбираем пункт "Start Midnight Commander"

<http://www.yachaynik.ru/images/1/2.png>

Откроется файловый менеджер.

<http://www.yachaynik.ru/images/1/3.png>

Следует учитывать, что в данный момент у вас установлена операционная система Linux, поэтому мы не увидим знакомых файлов и папок. Постараемся в этом безобразии найти наш жесткий диск, где расположена операционная система Windows и где, соответственно, лежит ваш неудаляемый файл.

Для этого поднимаем курсор вверх (туда где нарисованы точки) , нажимаем Enter , далее наводим курсор на папку "mnt"

<http://www.yachaynik.ru/images/1/4.png>

Опять нажимаем Enter

В данном каталоге нас интересует папка disk.

<http://www.yachaynik.ru/images/1/5.png>

Заходим туда

Появится список существующих логических дисков. В моем случае он один (hda1 - он же диск C в терминологии Windows)

<http://www.yachaynik.ru/images/1/6.png>

Заходим туда и видим знакомые папки.

<http://www.yachaynik.ru/images/1/7.png>

Теперь достаточно найти те файлы, которые необходимо удалить. Удаление происходит наведением курсора на файл и последующим нажатием клавиши F8

=====